

Załącznik nr 8 do SWZ

**UMOWA Nr M-2375-02A/2022**

Zawarta w dniu .....

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Koszalinie** z siedzibą przy ul. Szpitalnej 2, 75-720 Koszalin, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006439, akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 669-21-91-946, REGON: 330904973, reprezentowanym przez **Elżbietę Czeszewską** – kierownika samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej uprawnionego do reprezentacji Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu KRS,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
..... zwanym dalej **Wykonawcą**

łącznie zwanymi Stronami

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr M-2373-02/2022 zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w ramach II osi PO PC, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy”. Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Koszalinie do współpracy z Platformą e Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy. Projekt eZdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług dla pacjentów, zwany dalej „Systemem”.**
2. Wykonawca realizuje obowiązki objęte Umową zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz zgodnie z Ofertą z dnia ...../...../2022 r. stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do realizacji zadań:
  - 1) Dostawy dziedzinowego systemu informatycznego (HIS) wraz z migracją danych oraz integracją użytkowanych przez Zamawiającego systemów i/lub ich wymianę.
  - 2) Dostawy dziedzinowego systemu informatycznego (ERP) wraz z migracją danych.
  - 3) Dostawa oprogramowania systemów operacyjnych niezbędnych do działania systemów dziedzinowych wskazanych w pkt. 1 i 2.
  - 4) Migracja danych z użytkowanych systemów HIS, ERP,
  - 5) **Integracja lub wymiana lub migracja danych użytkowanych systemów LIS, RIS/PACS.**
  - 6) Dostosowanie i integracja systemów dziedzinowych Zamawiającego z Systemem Informacji Medycznej zgodnie z wymaganiami określonymi przez Centrum e-Zdrowie w zakresie wymiany dokumentów elektronicznych z systemami centralnymi.
  - 7) Dostosowanie i integracja systemów dziedzinowych Zamawiającego w zakresie wymiany danych z Platformą e-Usług realizowaną w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług dla pacjentów” zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

- 8) Dostawa systemu Lokalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i poza funkcjonalne określone w OPZ
  - 9) Dostawa oprogramowania bazodanowego w oparciu, o które to oprogramowanie mają działać DSI (Dziedzinowe Systemy Informatyczne) wraz z niezbędną liczbą licencji w tym klienckie licencje dostępowe (jeśli wymaga tego producent silnika bazy danych) do pracy wyżej wymienionego oprogramowania na serwerach dostarczonych w ramach zamówienia oraz migracja danych z bazy danych systemów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.
  - 10) Dostawa certyfikatów niezbędnych do działania systemów dziedzinowych w szczególności do wymiany danych w ramach SIM i do podłączenia do Węzła Krajowego oraz certyfikatu SSL, (ważny tyle co gwarancja) na domenę główną i subdomeny do obsługi stron WWW, zapewniającego szyfrowaną, bezpieczną komunikację z DSI m.in. na potrzeby dostępu do Portalu Pracownika;
  - 11) Instalacja, wdrożenie, konfiguracja i uruchomienie ww. oprogramowania na sprzęcie informatycznym wskazanym przez Zamawiającego.
  - 12) Dostarczenie dokumentacji testowej (plan testów, scenariusze i przypadki testowe) dla dostarczonego oprogramowania HIS.
  - 13) Dostarczenie dokumentacji testowej (plan testów, scenariusze i przypadki testowe) dla dostarczonego oprogramowania ERP.
  - 14) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych, integracyjnych, wydajności i bezpieczeństwa.
  - 15) Szkolenia personelu Zamawiającego z obsługi oprogramowania aplikacyjnego i bazodanowego oraz systemów operacyjnych serwerów.
  - 16) Dostarczenie dokumentacji wymaganej w OPZ.
  - 17) Udzielenie gwarancji na dostarczone oprogramowanie.
  - 18) **Przejęcie kosztów opłat za użytkowanie (licencje oraz aktualizacje i inne) zintegrowanych systemów będących w posiadaniu Zamawiającego przez okres udzielonej gwarancji.**
4. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia strony ustalają poszczególne etapy tj.:
- 1) I etap – Analiza przedwdrożeniowa – Zamawiający wymaga, aby analiza została opracowana w oparciu o opis przedmiotu zamówienia oraz funkcjonalność i procesy będące w standardzie oferowanego Systemu, jak i procesy zachodzące u Zamawiającego, a w szczególności:
    - a) opracowanie harmonogramu prac dla wszystkich etapów oraz ramowego harmonogramu dla poszczególnych etapów realizacji przedmiotu zamówienia;
    - b) opracowanie struktury zespołu po stronie Wykonawcy wraz z osobami pełniącymi poszczególne role w realizacji projektu;
    - c) analiza wymagań – określenie sposobu realizacji każdego z wymagań z opisu przedmiotu zamówienia dla dostarczanego Systemu;
    - d) opracowanie i dostarczenie do akceptacji Zamawiającemu projektu architektury logicznej i fizycznej, zawierające poszczególne komponenty systemu wraz ze wskazaniem sprzętu, na którym zostanie zainstalowany System, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego oraz powiązań pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu;
    - e) analizę środowiska technicznego oraz funkcjonalnego systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego i procesów obsługiwanych przez te systemy;
    - f) wykaz procesów realizowanych przez Zamawiającego poddanych analizie przedwdrożeniowej oraz opis ich realizacji w oferowanym systemie;Przygotowana analiza zostanie przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej (.pdf oraz .doc/.docx).
  - 2) IA etap - Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług
    - a) przygotowanie opisu źródeł danych, które będą podstawą do przekazywania danych do Platformy e-Uслуг;
    - b) Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego projekt architektury logicznej i fizycznej systemu zawierający poszczególne komponenty systemu wraz ze wskazaniem sprzętu, na którym zostanie zainstalowany System, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego oraz powiązań pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu z zakresem integracji z Platformą e-usług.
    - c) Wykonawca przygotowuje opis źródeł danych, które będą podstawą do przekazywania danych do Platformy e-usług zgodnie z przedstawionym w OPZ;

- 3) II etap – Dostawa i wdrożenie oprogramowania:
- a) opracowanie harmonogramu prac związanych z dostawą, wdrożeniem, migracją danych i integracją Systemu z innym oprogramowaniem użytkowanym przez Zamawiającego, w tym podanie składu wdrożeniowego wraz z podziałem na role i zadania poszczególnych członków zespołu;
  - b) dostawa systemów dziedzinowych:
    - dostarczenie dokumentacji testowej niezbędnej do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczonego oprogramowania zgodnie ze wskazaniami w OPZ;
    - instalacja, konfiguracja i wdrożenie dostarczonego oprogramowania zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego;
    - wykonanie testów akceptacyjnych dostarczonego oprogramowania;
    - przeprowadzenie migracji danych z oprogramowania dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego do dostarczonej w ramach projektu bazy danych zgodnie z wymaganiami OPZ;
    - wykonanie integracji dostarczonego oprogramowania z systemami użytkowanymi u Zamawiającego, a będącymi dalej wykorzystywanymi.
- 4) IIA etap - Dostawa i wdrożenie integracji z platformą e-Uслуг
- a) wymiana danych z Platformą e-Uслуг:
    - zakres i tematyka szkoleń stanowiskowych z funkcjonowania oferowanego systemu wraz z określeniem terminów szkoleń użytkowników;
    - dostarczenie licencji na system i jego komponenty oraz na oprogramowanie narzędziowe;
    - dostarczenie wymaganej dokumentacji w zakresie wdrożenia systemów – zestaw przynajmniej dwóch egzemplarzy dokumentacji dla administratora i użytkownika w formie elektronicznej, na niezależnych nośnikach z aktywną blokadą zapisu na każdym z tych nośników, umożliwiającą Zamawiającemu wprowadzenie do niej korekt, zmian i uzupełnień. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim;
    - dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
    - wytworzenie i dostarczenie komponentów integracyjnych zapewniających integrację z platformą e-Uслуг w obszarze e-EDM, e-Rejestracji, e-Analiz;
    - dostarczenie dokumentacji testowej niezbędnej do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczonego oprogramowania zgodnie z zapisami OPZ;
    - wykonanie testów akceptacyjnych i integracyjnych dla dostarczonego oprogramowania.
- 5) III etap – Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-Uслуг.
- a) integracja – podłączenie systemów do Platformy e-Uслуг i przeprowadzenie testów poprawności integracji oraz przygotowanie i dostarczenie opisu wykonanych interfejsów integracyjnych;
  - b) testy – przeprowadzenie i dostarczenie dokumentacji testowej w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe).
- 6) IV etap – Testy wydajności i bezpieczeństwa:
- a) testy – przeprowadzenie testów wydajności dostarczonego oprogramowania, testów bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz testów procedur eksploatacyjnych, systemu (backup, odtworzenie danych, uruchomienie po awarii, włączenie i wyłączenie systemu)
  - b) szkolenia – przeprowadzenie szkoleń użytkownikom Zamawiającego, z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego systemu informatycznego zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ;
  - c) dokumentacja – dostarczenie do akceptacji Zamawiającemu:
    - dokumentację powykonawczą;
    - procedury eksploatacyjne;
    - procedury serwisowe;
    - dokumentację użytkownika,
    - dokumentację administratora.

- 7) V etap – Asysta powdrożeniowa (nadzór powdrożeniowy). Wykonawca przez cały okres trwania realizacji etapu będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min 4 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu (po jednym dla każdej lokalizacji) i 1 osobę do bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.

## § 2. Termin realizacji umowy i jej etapy

1. Realizacja umowy nastąpi maksymalnie do **15.07.2023r.** w poniżej wymienionych terminach:
  - 1) Etap I – Analiza przedwdrożeniowa – zrealizowana zostanie w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy
  - 2) Etap IA - Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformę e-usług w ciągu 60 dni od daty **zawarcia umowy zlecenia przez Zamawiającego;**
  - 3) Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania - zostanie zrealizowana w ciągu 100 dni od zakończenia I etapu przyjętego na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru częściowego;
  - 4) Etap II A – Dostawa i wdrożenie integracji z platformą e-usług – zrealizowana zostanie w ciągu 130 dni od daty zakończenia etapu IA przyjętego na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru częściowego, **jednakże nie później niż do dnia 30.05.2023r.**
  - 5) Etap III – Integracja systemów dziedzinowych i integracja z SIM – zostanie zrealizowana w ciągu 60 dni od daty zakończenia II etapu przyjętego na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru częściowego;
  - 6) Etap IV – Testy wydajności i bezpieczeństwa – zostanie zrealizowana w ciągu 30 dni od daty zakończenia IIA etapu przyjętego na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru częściowego.
  - 7) Etap V – Asysta powdrożeniowa – zostanie zrealizowana do 30 dni od zakończenia Etapu IV przyjętego na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru częściowego.
2. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy ma prawo do weryfikacji spełniania przez wykonane świadczenia postawionych wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełniania któregokolwiek z wymagań OPZ Wykonawca na obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko.
3. W celu sprawdzenia zgodności wymagań w zakresie funkcjonalności dla Systemu określonych w OPZ, z zaferowanymi przez Wykonawcę funkcjonalnościami, w lokalizacji Zamawiającego i terminie wskazanym przez Wykonawcę w harmonogramie wdrożeń zostanie przeprowadzona weryfikacja oferowanych funkcjonalności.
4. Weryfikacja, o której mowa w ustępie powyżej zostanie przeprowadzona przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy w miejscu realizacji zadania u Zamawiającego na środowisku i danych produkcyjnych, z uwzględnieniem sprzętu dostarczonego oraz posiadanego przez Zamawiającego (zgodnie z wymogami określonymi w OPZ). Dopuszcza się weryfikację w oparciu o dane testowe i środowisko testowe w przypadku, gdy środowisko produkcyjne nie jest uruchomione. Potwierdzeniem dokonania weryfikacji będzie sporządzony przez Zamawiającego protokół weryfikacji funkcjonalności szczegółowych. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji protokół z dokonanej weryfikacji musi zawierać raport niezgodności. Pozytywny wynik weryfikacji jest warunkiem koniecznym do dokonania przez Zamawiającego rozliczenia z Wykonawcą za przedmiot umowy.
5. Za termin wykonania etapów przyjmuje się datę zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia przez Zamawiającego odbioru Etapu. Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie Etapu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie Zamawiający nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, Etap uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, Etap uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zrównoleglenia prac w etapach II i III.
7. Wykonawca, na minimum 14 dni przed rozpoczęciem realizacji szkoleń, uzgodni z Zamawiającym harmonogram szkoleń.
8. W wyniku wzajemnych uzgodnień Strony mogą dokonać zmian harmonogramu szkoleń, o którym mowa w ust. 7. Zmiana harmonogramu szkoleń nie może prowadzić do wydłużenia terminu odbioru końcowego Systemów.
9. Zwłoka w dotrzymaniu terminów odbiorów określonych w ust. 1 skutkuje naliczeniem kar umownych, na zasadach określonych dalszej części Umowy.

10. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy ma prawo do weryfikacji spełnienia przez dostarczone produkty postawionych wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełnienia któregokolwiek z wymagań OPZ Wykonawca ma obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek zapewnić wszelkie elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego funkcjonowania Systemu. W szczególności Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt i oprogramowanie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu.

### § 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i wyraził zgodę na wszystkie warunki i wymagania związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo wykonującego działalność gospodarczą objętą przedmiotem Umowy.
3. Do wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca przeznaczy odpowiednie środki materialne, urządzenia oraz zasoby ludzkie w postaci wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników. Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący prace w ramach Umowy, posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im zadań.
4. Koszty związane z wykonywaniem obowiązków Wykonawcy/Podwykonawcy określonych w niniejszej umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu innego wynagrodzenia niż to które zostało uregulowane w niniejszej umowie.
5. Dostarczony System musi być wolny od wad fizycznych i wad prawnych oraz nie może być powiązany z konkretnymi komponentami sprzętowymi (licencje OEM), zaś udzielane licencje muszą umożliwiać wykorzystywanie oprogramowania zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone systemy spełniają wymogi przepisów prawa, w szczególności umożliwiają Zamawiającemu stworzenie i eksploatację Systemu zgodnie z przepisami:
  - 1) ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2070, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do niej;
  - 2) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247, z późn. zm.);
  - 3) ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848, z późn. zm.);
  - 4) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.).
7. Wszystkie dostarczone produkty i komponenty, składające się na System, podlegają usłudze instalacji, konfiguracji i wdrożenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego.
9. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
10. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania wszelkich produktów, związanych z realizacją niniejszej Umowy przy wykorzystaniu oznaczeń graficznych i słownych wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi dla projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014- 2020, w II. osi priorytetowej E- administracja i otwarty rząd, działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych.
11. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
  - 1) Posiada pełne prawo do udzielenia licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkownika każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy;
  - 2) Będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez personel Wykonawcy/Podwykonawcy w związku z realizacją umowy;
  - 3) Wykona wszelkie czynności związane z wymogami BHP, organizacją i wykonaniem umowy bez zakłóceń;
  - 4) Zabezpieczy miejsce wykonywania umowy i usunie wszelkie odpady, opakowania i inne pozostałości po zużytych przez Wykonawcę materiałach;

- 5) Będzie przestrzegać poleceń osób sprawujących nadzór ze strony Zamawiającego oraz współpracy z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego;
  - 6) Jest odpowiedzialny, jak za własne zachowanie, za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje umowę, a także za pełnienie funkcji koordynacyjnej w stosunku do robót realizowanych przez podwykonawców;
  - 7) Niezwłocznie usunie, własnym staraniem i na koszt własny, ewentualne szkody powstałe w związku z wykonaniem umowy;
  - 8) Przeprowadzi we własnym zakresie pełną procedurę powypadkową osób przez siebie zatrudnionych w przypadku, gdy ulegną wypadkowi w związku z wykonywaniem umowy;
  - 9) Zamawiający po dokonaniu odbioru danego produktu skutecznie nabędzie prawa do korzystania z dostarczonego sprzętu, oprogramowania i dokumentacji;
  - 10) Zapewni komunikację personelu Wykonawcy z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres realizacji niniejszej umowy;
  - 11) Będzie dostarczał wolne od błędów pakiety aktualizacyjne, wynikające ze zmian przepisów prawa w zakresie funkcjonalności lub pakiety instalacyjne zawierające zmiany do oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę (w tym wynikające z planowanego rozwoju funkcjonalnego oprogramowania lub usuwające błędy zidentyfikowane przez Wykonawcę);
  - 12) W przypadku gdy wprowadzone zmiany, wskazane w pkt. 12 niniejszego ustępu pociągać będą za sobą zmiany w dokumentacji Użytkownika lub Administratora Wykonawca dostarczy uaktualnioną wersję tej dokumentacji;
  - 13) Udostępni za pośrednictwem systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji pakiety opisane w pkt. 12 oraz poinformuje Administratora o udostępnionych pakietach i sposobie ich instalacji;
  - 14) W uzasadnionych przypadkach, tj. gdy Administrator Zamawiającego nie jest w stanie samodzielnie zainstalować pakietu aktualizacyjnego lub pakietu instalacyjnego, z powodu konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy technicznej, znajomości języków obcych lub posiadania specyficznych narzędzi, dokona instalacji w uzgodnieniu z Zamawiającym, który udostępni mu zdalny dostęp do systemu.
  - 15) Określi w dokumentacji procedurę instalacji aktualizacji pakietów aktualizacyjnych i pakietów instalacyjnych oraz udzieli Administratorowi instruktażu w zakresie korzystania z systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji oraz ich instalacji.
12. Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę na zdalny dostęp, wg. wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do Umowy, regulująca zakres dostępu do sieci Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych oraz innych danych pozostających w dyspozycji Zamawiającego.
  13. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w Harmonogramie Wdrożeń terminu dokonania weryfikacji funkcjonalności, o której mowa w § 2 ust 8 i 9.
  14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia szczegółowych i wyczerpujących informacji na temat rzeczywistego stanu realizacji przedmiotu umowy, raportowania wyznaczonych przez Zamawiającego punktów kontrolnych, w formie i z częstotliwością wyznaczoną przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 16, oraz każdorazowo na żądanie Zamawiającego.
  15. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
  16. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i przekazywania Zamawiającemu:
    - 1) Raport tygodniowy - na każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia – za ubiegły tydzień wg stanu na koniec ostatniego roboczego dnia, obejmującego co najmniej – informacje dotyczące stanu postępu prac i ewentualnych problemów, informacje o dokonanych zgłoszeniach do odbioru, oraz zaplanowanych w uzgodnieniu z Zamawiającym odbiorach;
    - 2) Raport miesięczny (z uwzględnieniem aktualizacji harmonogramu wdrożeń) – na każdy pierwszy roboczy dzień następnego miesiąca wg stanu na koniec ostatniego roboczego dnia ubiegłego miesiąca obejmującego co najmniej – informacje w układzie za okres sprawozdawczy i narastająco o stopniu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy, w tym zrealizowanych dostawach i wdrożeniach, zakończonych i odebranych zadaniach, wystawionych fakturach, oraz otrzymaniu na ich podstawie płatnościach.
  17. Po zrealizowaniu całości zadań u Zamawiającego w zakresie opisanym w Umowie i po jego odebraniu przez Zamawiającego, Wykonawca opracuje i przedłoży Zamawiającemu w formie wydruku i w wersji elektronicznej Raport Końcowy z realizacji przedmiotu umowy i dołączy go do wniosku o odbiór końcowy. Załącznikiem do raportu będzie komplet protokołów odbioru (oryginały lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem) dokonanych przez Zamawiającego częściowych odbiorów. Raport będzie stanowił sprawozdanie z całości zrealizowanych zadań,

- uwzględniając co najmniej następujące elementy:
- 1) Inwentaryzację zainstalowanego sprzętu i oprogramowania;
  - 2) Zakres udzielonego instruktażu;
  - 3) Przekazanej dokumentacji Zamawiającemu;
  - 4) Informacji o sposobie obsługi systemu
  - 5) Informacje niezbędne do świadczenia rękojmi i gwarancji wraz z raportem z wykonanej asysty powdrożeniowej.
18. Przyjęcie przez Zamawiającego Raportu końcowego jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania umowy oraz dokonania przez Wykonawcę końcowego rozliczenia.
19. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w dniu podpisania umowy kopię aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (na kwotę minimum równą wartości oferty jaką składa) ważną na okres wykonania umowy. W przypadku, gdy termin obowiązywania polisy będzie się kończył przed zakończeniem wykonania umowy, Wykonawca przed upływem tego terminu ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu dokument o kontynuacji ubezpieczenia.
20. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) Jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem przez Zamawiającego z oprogramowania niezgodnie z instrukcją dostarczoną przez Wykonawcę;
  - 2) Korzystania z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
  - 3) Wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnych i energetycznych za wyjątkiem sieci utworzonej i skonfigurowanej przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy;
  - 4) Nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem pod warunkiem, że nie było przedmiotem niniejszej umowy (integracja);
  - 5) Nieautoryzowaną ingerencją Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania.
21. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) Terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie;
  - 2) Współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności podczas przygotowania analizy przedwdrożeniowej, przenoszeniu danych i integracji z e-usługami oraz systemami wymienionymi w Umowie. Strony uzgodnią stosowne wzory raportów oraz listę punktów kontrolnych podlegających monitorowaniu.
  - 3) Przeprowadzenia weryfikacji danych do migracji;
  - 4) Umożliwienia Wykonawcy wstępu do pomieszczeń, gdzie zainstalowana i uruchomiona jest Infrastruktura Techniczna niezbędna do wdrożenia systemów;
  - 5) Udostępnienia sali na instruktaże oraz oddeleguje pracowników na szkolenia zgodnie z przedstawionym harmonogramem. (Niestawiennictwo użytkowników na szkolenie w uzgodnionych terminach nie obciąża Wykonawcy).
22. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od zaistnienia takiej sytuacji powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
23. Zamawiający w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, wyznacza osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji Umowy.
24. Wykonawca w Załączniku nr 6 do niniejszej umowy, wyznacza osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji Umowy.
25. Strony mają prawo do zmiany treści Załączników nr 4-6. Oświadczenie dotyczące zmiany wyznaczonych osób składane jest drugiej Stronie w formie pisemnej. Strony gwarantują, że ww. zmiany nie będą mieć negatywnego wpływu na jakość i terminowość zobowiązań Stron. Zmiana osób wskazanych w ust. 8 i 9 nie stanowi zmiany Umowy.

#### § 4. Realizacja usług asysty powdrożeniowej

1. W okresie trwania etapu IV i V Wykonawca świadczy dla Użytkowników Systemu usługę asysty powdrożeniowej.
2. W ramach usług asysty powdrożeniowej Systemu Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) udzielania pomocy Użytkownikom Systemu w rozwiązywaniu problemów i udzielaniu odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności - Konsultacje,
  - 2) Wykonywanie, na zgłoszenie Zamawiającego, prac związanych z usuwaniem zgłoszonych błędów.

- 3) Wykonawca w terminie 2 dni roboczych usunie zgłoszone błędy Systemu i powiadomi o tym Zamawiającego.
- 4) W przypadku funkcji krytycznych usunięcie błędu winno nastąpić w terminie umożliwiającym ich realizację.
3. W celu wykonania obowiązków określonych w ust. 2 Umowy, Wykonawca:
  - 1) Udostępni co najmniej jeden numer linii telefonicznej, strony internetowej oraz adres e-mail, obsługiwanych przez zespół Wykonawcy odpowiednio od poniedziałku do piątku odpowiednio w godz. 8:00-18:00,
  - 2) zawiadomi Zamawiającego o zmianie numeru linii telefonicznej, strony internetowej lub adresu e-mail, przeznaczonych do kontaktów, w terminie co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany,
  - 3) niezwłocznie udzieli odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników rozwiązującej lub określającej termin rozwiązania przedmiotu zgłoszenia,
  - 4) prowadzi ewidencję zgłoszeń oraz udzielonych Konsultacji,
  - 5) oddeleguje co najmniej 3 osoby do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemu w siedzibie Zamawiającego, w tym po 1 osobie do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemu w lokalizacjach Zamawiającego.
4. Z wykonania usług asysty powdrożeniowej Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przekazuje raport, za wskazany okres.
5. Zasady odbioru usług wsparcia i utrzymania serwisu gwarancyjnego określa § 7.

## § 5. Odbiór prac

1. Odbiór przedmiotu Umowy następować będzie poprzez:
  - 1) Odbiór częściowy Systemu poprzez odbiór Etapów,
  - 2) Odbiór końcowy Systemu,
  - 3) Odbiór realizacji usług asysty powdrożeniowej.
2. Odbiór Systemu polega na sprawdzeniu jego funkcjonalności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie, OPZ, Ofercie Wykonawcy.
3. Po zakończeniu Etapu 1, Wykonawca zgłosi na piśmie do odbioru Zamawiającemu zakończony Etap i wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymaganą dokumentację. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanego Etapu 1 w terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru wraz z wymaganą dokumentacją.
4. Warunkiem zakończenia każdego z etapów realizowanego u Zamawiającego jest dostarczenie wszystkich świadczeń w ramach danego Etapu oraz ich odbiór przez Zamawiającego.
5. Zamawiający dokonuje odbioru danego etapu. W takim przypadku po odbiorze bez zastrzeżeń danego etapu sporządzany jest protokół odbioru częściowy Systemu.
6. Po zakończeniu realizacji etapu 2 Wykonawca zgłosi Zamawiającemu do odbioru zakończony etap powiadamiając o tym pisemnie Zamawiającego, proponując jednocześnie termin przystąpienia do odbioru danego Etapu. Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą, wyznacza termin odbioru, nie późniejszy niż 4 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru. Dopuszcza się przyjęcie innego terminu odbioru po wzajemnych uzgodnieniach Zamawiającego i Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca powiadomi Zamawiającego o uzgodnionym nowym terminie odbioru.
7. Zatwierdzenie przez Zamawiającego pozytywnego wyniku testów wykazanego w protokole odbioru etapu 4 jest warunkiem umożliwiającym przedłożenie przez Wykonawcę Raportu końcowego. Przyjęcie Raportu końcowego przez Zamawiającego potwierdzone Protokołem odbioru końcowego jest warunkiem niezbędnym do dokonania przez Wykonawcę rozliczenia za realizację umowy.
8. W ramach testów Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) Uzgodnić z Zamawiającym zakres i terminy przeprowadzenia testów,
  - 2) Przygotować, uzgodnić i przeprowadzić z Zamawiającym procedury i przypadki testowe; Zamawiający zastrzega prawo wykonywania w ramach testów również własnych przypadków testowych, które będą zgodne z OPZ.
  - 3) Przeprowadzić instruktaż wyznaczonych pracowników oraz zespołu wdrożeniowego Zamawiającego w zakresie administrowania i eksploatacji systemu.
9. W razie wystąpienia usterek, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez



- Zamawiającego, przedstawi sposób i terminy usunięcia usterek oraz harmonogram przeprowadzenia ponownych procedur testowych.
10. Po usunięciu usterek procedura testowania podlega powtórzeniu.
  11. Na żądanie Zamawiającego, na czas testów Wykonawca zapewni obecność specjalistów, którzy będą wspomagać personel Zamawiającego przy obsłudze testowanego obszaru.
  12. Odbiór Systemu potwierdzany jest przez osoby wyznaczone do współdziałania ze strony Zamawiającego.
  13. Przez termin zakończenia realizacji, wykonania lub dostarczenia danego produktu, Etapu rozumie się datę otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia odbioru, pod warunkiem, że wynik testów jest pozytywny.
  14. Potwierdzeniem dokonania pozytywnego odbioru jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń odpowiedni protokół odbioru. Wzór Protokołu odbioru Umowy stanowi Załącznik nr 3.
  15. W przypadku negatywnego wyniku odbioru należy wskazać w protokole listę niezgodności i wskazać termin usunięcia wykrytych usterek.
  16. Protokoły odbioru są podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur zgodnie z postanowieniami § 8.
  17. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego i zatwierdzenia protokołu bez zastrzeżeń.
  - 18.

## § 6. Gwarancja

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego w § 8 Umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji oraz usług utrzymaniowych na poprawne działanie Systemu w okresie od dnia odbioru częściowego Systemu dla odbioru Etapu IV zatwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń, przez okres..... miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że System działa prawidłowo i spełnia wymogi określone w OPZ oraz że System spełnia wymagania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa na cały okres trwania gwarancji.
3. Wykonawca w okresie gwarancji odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne dostarczonego Systemu.
4. Wykonawca:
  - 1) Informuje Zamawiającego o nowo wydanych wersjach i poprawkach oprogramowania systemu operacyjnego serwera oraz innego oprogramowania wykorzystanego do implementacji i wdrożenia Systemu wraz z analizą wpływu podniesienia wersji lub instalacji poprawki na działanie Systemu,
  - 2) Na żądanie Zamawiającego instaluje nowe wersje Systemu lub poprawki.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w § 7 Umowy.
6. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty gwarancji dotyczy czynności, które nie będą naruszały praw autorskich Wykonawcy.

## § 7. Realizacja usług serwisu gwarancyjnego i aktualizacja Systemu

1. W okresie gwarancji, określonym w § 6, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego produktów wchodzących w skład Systemu.
2. Usługa serwisu gwarancyjnego Systemu świadczona będzie w odniesieniu do:
  - 1) Dostarczonego Systemu,
  - 2) Aktualizacji Systemu,
  - 3) Utrzymywania Systemu zapewniającego spełnienie przez System wszystkich zdefiniowanych w Umowie, projektach technicznych oraz Dokumentacji wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych Systemu, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych,
  - 4) Optymalizacji struktur przechowywania danych i optymalizacji dostępu do danych (przynajmniej raz w roku),

- 5) Optymalizacji aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji (przynajmniej raz w roku),
  - 6) Utrzymania zgodności przekazywanej dokumentacji ze stanem faktycznym,
  - 7) Współdziałania Systemu z innymi systemami, z którymi System będzie współpracować zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
3. W celu realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni Użytkownikom dostęp do rozwiązania informatycznego umożliwiającego:
- 1) Dokonywanie zgłoszeń Błędu przez uprawnionych Użytkowników przynajmniej na numery telefonu ....., strony internetowej (24/7) ..... i adres e-mail .....
  - 2) Udzielanie przez Wykonawcę odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników;
  - 3) Prowadzenie ewidencji zgłoszeń, umożliwiającej co najmniej identyfikację: daty i godziny zgłoszenia, osoby dokonującej zgłoszenia, treści zgłoszenia, daty i godziny udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, daty i godziny naprawy (w przypadku zgłoszeń dotyczących Błędu), osoby udzielającej odpowiedzi na zgłoszenie (wykonującej naprawę), treści odpowiedzi na zgłoszenie i/lub sposobu obsługi zgłoszenia;
  - 4) Kategoryzację zgłoszeń;
  - 5) Generowanie raportów dotyczących zgłoszeń, w tym informacji dotyczących poszczególnych kategorii zgłoszeń, liczby zgłoszeń występujących w określonym przedziale czasu, średniego czasu obsługi zgłoszenia dla danej kategorii.
4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu:
- 1) Błędu Krytycznego/**Awarii** oprogramowania – do 12 godzin od chwili zgłoszenia Błędu, z uwzględnieniem ust. 15. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu błędu do poziomu błędu niekrytycznego.
  - 2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu 10 dni od chwili zgłoszenia Błędu, z uwzględnieniem ust. 15. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu błędu do poziomu błędu normalnego.
  - 3) ~~Błędu Niekrytycznego oprogramowania – w ciągu 10 dni od chwili potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę Błędu, z uwzględnieniem ust. 15.~~
  - 4) ~~Błędu Normalnego oprogramowania – w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia Błędu, z uwzględnieniem ust. 15.~~
  - 5) W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania napraw, korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
5. Usługi serwisu gwarancyjnego oprogramowania świadczone będą w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie poprzez bezpieczny kanał komunikacji z zastosowaniem algorytmów szyfrowania transmisji danych.
6. Wykonawca realizuje usługi serwisu gwarancyjnego na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą lub osoby upoważnione do dokonywania zgłoszeń Błędu. Wykaz osób upoważnionych do dokonywania wskazanych czynności zawarty jest w Załączniku nr 4.
7. Zamawiający dokonując zgłoszenia Błędu określa kategorię zgłaszanego Błędu Systemu. Wykonawca każdorazowo potwierdza przyjęcie zgłoszenia. Wykonawca ma prawo do weryfikacji kategorii zgłoszonego Błędu i potwierdza bądź proponuje zmianę kategorii Błędu. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania wyjaśnień co do przyczyny zmiany kategorii błędu oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Za termin usunięcia Błędu Systemu przyjmuje się datę przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu potwierdzoną przez Zamawiającego. Zamawiający ma 3 dni robocze na odebranie produktu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi Usterek, Błąd uznaje się za usunięty. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu.
9. W przypadku dokonania przez Wykonawcę nieodpłatnej modyfikacji lub aktualizacji Systemu w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa w czasie obowiązywania Gwarancji, Wykonawca z chwilą odbioru bez zastrzeżeń dokonanej modyfikacji lub aktualizacji udzieli Zamawiającemu licencji odnośnie zmienionego Systemu na zasadach określonych w § 9 Umowy.
10. Wykonawca będzie realizował usługi serwisu gwarancyjnego dla wersji Systemu działającej w momencie Odbioru Systemu oraz dla wszystkich nowych wersji Systemu powstałych w okresie gwarancji.
11. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych wersji systemów ukazujących się w trakcie trwania umowy.
  - 2) Udostępniania nowych wersji systemów, aktualizacji i poprawek systemu poprzez wskazany serwer ftp/http, przy czym na pisemne życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego w formie elektronicznej plik zawierający nową wersję systemu.
  - 3) Przeprowadzania procesu instalacji udostępnionej nowej wersji Systemu, aktualizacji oraz instalacji poprawek w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, pod warunkiem, że Zamawiający nie jest w stanie sam wykonać ww. czynności i zgłosi taką potrzebę Wykonawcy.
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji Systemu. Zgłoszenia takie wynikają ze zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju oprogramowania i będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju systemu.
13. Dodatkowo Wykonawca w ramach serwisu gwarancyjnego i asysty technicznej zobowiązuje się do:
- 1) Dostarczania i wdrażania nowych wersji systemu, aktualizacji i poprawek Systemu otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą umową;
  - 2) Podjęcia starań w celu usunięcia awarii systemu objętego niniejszą umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
  - 3) Zainstalowania wersji oprogramowania aplikacyjnego otrzymanego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego objętego niniejszą umową;
  - 4) Pomocy w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek Zamawiającego stanu systemu i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawne zabezpieczenie z środowiska zapasowym, skonfigurowanym przez Wykonawcę w trakcie wdrożenia;
  - 5) Pomocy w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. NFZ, Wydział Zdrowia, Urzędów skarbowych, ZUS, banków itp.) w formie elektronicznej.
  - 6) Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
  - 7) Doradztwo w zakresie rozbudowy systemów informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji systemów objętego niniejszą umową w przypadku rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
  - 8) Prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmujący wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
14. Usługi serwisu oraz asysty określone powyżej świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 08:00 do 16:00. W przypadku prac wymagających zatrzymania systemu dopuszcza się na wniosek Zamawiającego ich wykonanie w godzinach poza harmonogramem.
15. W przypadku gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
- 1) W godzinach pomiędzy 16:00 a 24:00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 08:00 następnego dnia roboczego.
  - 2) W godzinach 0:00 a 08:00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 08:00 najbliższego dnia roboczego;
  - 3) W dni ustawowo lub dodatkowo wolne od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 08:00 najbliższego dnia roboczego;
  - 4) Wyjątkiem od reguł pisanych powyżej będą formularze zgłoszenia błędu krytycznego, które traktowane będą jako przyjęcia bez obwarowań czasowych i realizowane będą jak najpilniej.
16. Wszelkie koszty związane z wizytami przedstawicieli Wykonawcy, realizujących usługi wdrożeniowe i serwisowe obciążają Wykonawcę i winny być skalkulowane w ofercie.
17. W zakresie świadczonych usług, o których mowa powyżej Zamawiający zapewnia:
- 1) Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej umowy oraz powiadomienie Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
  - 2) Wykonywania niezwłocznie czynności zleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - 3) Powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian niestandardowych (nieopisanych w dokumentacji technicznej systemu) w konfiguracji oprogramowania systemu (zgodnie z art. 74 ust 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) objętego umową. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza takie zmiany konfiguracji systemu, ale muszą one zostać wcześniej

- zgłoszone Wykonawcy i przez niego zaakceptowane. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych modyfikacji zawartości baz danych systemu.
- 4) Udostępnienia na wniosek Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości posiadanych przez Zamawiającego baz danych systemu, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego przy zachowaniu procedury uzgodnionej z Wykonawcą.
  - 5) Delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową.
  - 6) Dokonywanie zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą umową oraz dostarczanie Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Systemu i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy.
  - 7) Zapewnienia Wykonawcy możliwości osobistego dostępu (lub zdalnego nadzorowanego zgodnie z § 7 pkt. 5 niniejszej Umowy) do Systemu w godz. pracy od 07:00 – 15:00 po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
  - 8) Zapewnienie możliwości osobistego dostępu (lub zdalnego nadzorowanego zgodnie z § 7 pkt. 5 Umowy) do Systemu w godz. 15:30 – 07:30 oraz dni ustawowo wolne od pracy. Po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
  - 9) Udostępnienie Wykonawcy sprzętu komputerowego i Systemu Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w niniejszej Umowie.
  - 10) Zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu objętego usługami określonymi w niniejszej Umowie, o ile to będzie konieczne, na warunkach wym. w § 7 ust. 5 Umowy.

## § 8. Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości:  
Wartość netto: ..... (słownie: .....)  
z podatkiem VAT ..... % wynoszącym ..... zł (słownie: .....)  
Wartość brutto: ..... (słownie: .....)
2. Wynagrodzenie ryczałtowe (brutto) Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem i przekazaniem przedmiotu umowy, a w szczególności koszty m.in: ogólne, zakupu, pośrednie, planowany zysk, dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, dojazdu, podatków, opłat celnych, ubezpieczenia, wynikające z zapewnienia sprzętu, zapewnienia prawidłowej migracji i integracji z oprogramowaniem osób trzecich, utrzymania zintegrowanych systemów przez okres udzielonej gwarancji, materiałów biurowych, usuwania wad i usterek, które wystąpią w okresie rękojmi i gwarancji, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia, osobowe, szkolenia, udzielanie bezterminowych licencji, gwarancji i rękojmi oraz podatek VAT i wszelkie inne koszty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, a są niezbędne do realizacji celu umowy.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę, nawet bez własnej winy, wszystkich robót i związanych z tym wydatków lub kosztów niezbędnych do zrealizowania przedmiotu umowy na warunkach określonych niniejszą umową, ewentualnie powstałe różnice stanowią element ponoszonego przez Wykonawcę ryzyka i nie skutkują zwiększeniem wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Wynagrodzenie umowne Wykonawcy nie podlega waloryzacji.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne po dokonaniu wszystkich odbiorów częściowych poszczególnych Etapów bez zastrzeżeń - w terminie 30 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń częściowych.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek.
8. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
9. Wykonawca przekaże w formie załącznika do faktury szczegółowo rozpisany wykaz dostarczanych usług i towarów, włącznie z pełną identyfikacją.
10. Faktura będzie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z art. 106e ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.

11. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
14. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności należnych mu od Zamawiającego bez jego uprzedniej, pisemnej zgody pod rygorem nieważności.

### § 9. Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu, udzieli Zamawiającemu licencji nieograniczonej w czasie na dostarczone Systemy Dziedzinowe. Wykonawca zapewnia ponadto, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na System, oprogramowanie bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemów dziedzinowych bez konieczności okresowego odnawiania. Po upływie okresu gwarancyjnego, a także w przypadku zakończenia usług serwisowych; kluczy licencyjnych, kluczy (kodów) aktywacyjnych lub innych zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę, oprogramowanie aplikacyjne i bazodanowe będzie wykonywać bez ograniczeń wszystkie swoje funkcje, a Zamawiający nie traci praw do użytkowania oprogramowania.
3. Wskazane w ust. 1 i 2 Licencje uprawniają Zamawiającego do korzystania z wszelkich elementów dostarczonych Systemów, w szczególności użytkowania zgodnie z dokumentacją, instalowania, uruchamiania, tworzenia kopii zapasowych, wykonywania aktualizacji.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie dotyczącym licencji lub sublicencji, o której mowa powyżej. Strony wyłączają zastosowanie art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych do niniejszej umowy.
5. *W przypadku wykonania przez Wykonawcę Oprogramowania dedykowanego, zgodnie z OPZ, Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych (np. logiczna organizacja baz danych, opis tabel, pól, rekordów i relacji między nimi, itp.).*  
*W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemów Dziedzinowych (np. logiczna organizacja baz danych, opis tabel, pól, rekordów i relacji między nimi), jeśli te wykonane zostaną indywidualnie dla Zamawiającego (oprogramowanie dedykowane)*
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z oprogramowania zgodnie z obowiązującym prawem.
7. Udzielone licencje dotyczą całego Systemu dostarczonego w ramach wszystkich produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek, materiałów szkoleniowych etc.) i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących :
  - 1) w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe, w tym Dokumentacji Wykonawcy:
    - a) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
    - b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
    - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze,
    - d) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu,
  - 2) w odniesieniu do programów komputerowych stosowanie i wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń.
8. Z chwilą przekazania na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośników, na których dany

- utwór został utwalony przekazany Zamawiającemu.
9. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania standardowego związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 8 ust 1, pokrywa ją Wykonawca.
  10. W odniesieniu do dostarczanych programów komputerowych i dokumentacji, do których Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tych programów komputerowych i dokumentacji w zakresie wystarczającym do korzystania z oprogramowania i dokumentacji w sposób określony w Umowie.
  11. Licencje na korzystanie z oprogramowania systemów dziedzicznych uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
    - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
    - 2) rozpowszechniania i korzystania przez limitowaną/nielimitowaną\* / zgodnie z ofertą Wykonawcy\*/ liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania utworami powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w tym ich użyczenia lub kopiowania w ramach organizacji (zorganizowanych zespołów składników materialnych i niematerialnych) Zamawiającego na potrzeby prowadzonej działalności;
    - 3) ~~prawa do zmian w konfiguracji systemów dziedzicznych.~~ prawa do zmian w konfiguracji systemów dziedzicznych za zgodą dostawcy systemu w zakresie usprawnień działania systemu.
  12. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczenie usług np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający może powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękami i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wykonanych usług wskazanemu podmiotowi.
  13. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje oprogramowania systemów dziedzicznych dostarczane przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
  14. W ramach udzielonej licencji Zamawiający ma prawo do posiadania licencji testowo-szkoleniowej instalacji Systemów Dziedzicznych.
  15. Nadane Zamawiającemu licencje nie są przypisane na stałe do urządzenia. Istnieje możliwość przenoszenia licencji na inny sprzęt Zamawiającego.
  16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych w wyniku realizacji Umowy.
  17. Jeżeli dostarczone przez Wykonawcę produkty wytworzone faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na produkty dotknięte naruszeniem, a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje ewentualne odszkodowania.
  18. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowania Systemów będą wolne od wad prawnych.
  19. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji obowiązków objętych umową lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności, a także zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści. W przypadku sporów i roszczeń Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności, w szczególności w postępowaniach sądowych i arbitrażowych.

## § 10. Zastrzeżenie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania Systemu, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, „know-how” i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione, a także

informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Stron lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane wprowadzone do Systemu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego (które zostały przekazane Wykonawcy do stosowania) o ochronie udostępnianych informacji,
- 2) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, przez wszystkich uczestniczących w realizacji Zamówienia.
4. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego
5. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie i przetwarzanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego w szczególności informacji niejawnych stanowiących tajemnice państwową, tajemnicę służbową, a także inną będącą przedmiotem niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową.
6. Wykonawca w związku z wykonywaniem postanowień Umowy może przetwarzać dane osobowe uczestników projektu wyłącznie w celu i w zakresie związanym z realizacją Umowy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz zgodnie z warunkami zawartej pomiędzy Stronami odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnej z wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom niniejszej umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę oraz osoby trzecie działające w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących informacji niejawnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do trwałego zniszczenia lub przekazania zamawiającemu wszystkich danych uzyskanych od Zamawiającego, po ich wykorzystaniu.

### § 11. Klauzule zatrudnieniowe

1. Zamawiający w związku z udzieleniem zamówienia publicznego i w trakcie jego realizacji stosuje klauzule zatrudnieniowe określone w art. 95 ust. 1 PZP.
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy: tj. czynności administracyjno-biurowe.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
4. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu przez Wykonawcę lub Podwykonawcę zatrudnienia osób podlegających zatrudnieniu zgodnie z wymogami określonymi w ust. 2: 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika; 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę 3) poświadczona za zgodność z oryginałem kopia umowy o pracę zatrudnionego pracownika; 4) innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę

- i zakres obowiązków pracownika.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu określonego w ust. 2 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób podlegających zatrudnieniu zgodnie z wymogami określonymi w ust. 2, co skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 5.
  6. W przypadkach uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  7. Wykonawca, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego, ma prawo dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 2, przy czym zmiana taka wymaga zgody Zamawiającego, chyba, że wyniknie ona z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Dokonując zmiany osób, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest zastąpić te osoby innymi osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę. Zmiana tych osób nie wymaga podpisania przez Strony aneksu do umowy. Zmiana lub zwiększenie liczby osób, które będą realizować prace wynikające z umowy nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## § 12. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w formie pisemnego oświadczenia złożonego w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, że:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy lub jej danego Etapu w ciągu 7 dni od daty pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy przez Zamawiającego,
  - 2) doszło do zajęcia majątku Wykonawcy lub jego znacznej części przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które uniemożliwia lub poważnie utrudnia wykonanie umowy lub ewentualne zaspokojenie wierzyciela, w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy,
  - 3) Wykonawca przystąpił do likwidacji firmy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - 4) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie.
  - 5) Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wad, a Wykonawca odmówił usunięcia albo nie usunął wady na zasadach, w tym terminach określonych w umowie;
  - 6) W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji funkcjonalności szczegółowych Systemów Dziedzinowych, o których mowa w § 2 ust.8 i 9.
  - 7) Wykonawca nie uzgodnił z zamawiającym Harmonogramu Wdrożeń, w terminie wskazanym w OPZ;
  - 8) W przypadku niewykonania z winy Wykonawcy przedmiotu umowy, w terminie wskazanym w § 2 ust. 1.
3. Przed odstąpieniem od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 1 i 5 Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskazuje czy odstąpienie dotyczy całej Umowy, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 pkt. 1-3 i 5, Wykonawca nie może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania do dnia odstąpienia części zamówienia.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, o którym mowa w ust. 5 dopuszczają możliwość dokonania rozliczenia Umowy i przejęcia dostarczonych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy efektów prac z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma wyłączne prawo decydowania w przedmiocie takiego przejęcia. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przejęciu części dostarczonych przez Wykonawcę efektów prac, Wykonawca wyda Dokumentację Systemu



- i udzieli licencji, o których mowa w § 9 Umowy na Zamawiającego. Wysokość Wynagrodzenia w takim przypadku zostanie ustalona wspólnie przez Strony.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 pkt. 4 Wykonawca może żądać wynagrodzenia za część zamówienia faktycznie wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy.
  8. Wykonawca może od umowy odstąpić, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnienia przyjęcia przedmiotu umowy.
  9. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od umowy, jeżeli łączna wysokość kar umownych przekracza 20 % wartości wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy.
  10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na zasadach wskazanych w art. 77<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.
  11. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wówczas Wykonawca nie zachowuje prawa do wynagrodzenia. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy do zapłaty kary umownej lub odszkodowania.
  12. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 13. Zmiana umowy

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany umowy, o których mowa w art.454 Ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany w umowie w sytuacji:
  - 1) Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa;
  - 2) Istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy – w takim przypadku za zgodą Zamawiającego zostanie dokonana zmiana umowy w zakresie przedmiotu umowy bez zmiany jej wartości brutto.
  - 3) W przypadku gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez Wykonawcę w jego miejsce produkt posiada nie gorsze lub lepsze cechy, parametry i funkcjonalność niż produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie parametrów, cech i funkcjonalności wymaganych w SWZ, oraz w zakresie pozostałych parametrów zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Wyniki dostaw, świadczenia usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.
  - 4) Zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmianie adresów zamawiającego.
  - 5) W zakresie zmiany terminów umownych pod warunkiem, że:
    - a) zaszła konieczność wykonania dodatkowych czynności w zadaniu wykraczających poza zakres umowy określony w OPZ wraz z załącznikami w brzmieniu z chwili otwarcia ofert, których wykonanie w sposób obiektywny uniemożliwia terminowe wykonanie umowy;
    - b) nastąpiła zmiana przepisów powodująca konieczność wprowadzenia innych rozwiązań niż zakładano w OPZ wraz z załącznikami w brzmieniu z chwili otwarcia ofert;
    - c) zaszła konieczność dokonania zmiany wykonania technologii wykonania zadania, której zastosowanie umożliwi prawidłowe wykonanie umowy lub poprawi właściwość wykonywanych elementów zadania, a której zastosowanie nie było możliwe do przewidzenia na etapie przygotowywania i przeprowadzania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku, którego zawarto umowę;
    - d) nastąpiła zmiana przepisów powodująca konieczność uzyskania określonych dokumentów, które to przepisy nakazują, a których uzyskanie jest niezbędne do wykonania umowy;
    - e) czynności w zadaniu zostały wstrzymane przez właściwe organy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe wykonanie umowy;
    - f) organy i instytucje uzgadniające wykonanie umowy nie wydały uzgodnień w ustawowym terminie;
    - g) zaszła konieczność uzyskania niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania

- zadania danych, zgód bądź pozwoleń osób trzecich lub właściwych organów;
- h) z powodu działania osób trzecich uniemożliwiającego wykonanie umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron;
  - i) zaszła okoliczność nieleżąca po stronie Zamawiającego, a będąca następstwem działania organów administracji, w szczególności przekroczenie określonych przez prawo terminów wydania przez organy administracji decyzji, zezwoleń, itp.;
  - j) w przypadku opóźnienia w realizacji zamówień lub przekazania informacji dotyczących platformy e- usług (wdrożenie e-usług) lub dostaw sprzętu lub dostosowania obiektu (serwerowni) Zamawiającego;
  - k) w przypadku przesunięcia wdrożenia e-usług z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, a będąca następstwem działania innych organów administracji lub instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym.
- 6) Po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancji przez producenta – w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
  - 7) Zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno-użytkowego w szczególności:
    - a) zmiany ilości materiałów, urządzeń, rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia – pod warunkiem braku możliwości technicznych ich wykonania;
    - b) zmiany typu lub rodzaju materiałów i urządzeń wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia – pod warunkiem podwyższenia parametrów technicznych, jakości, zwiększenia wydajności lub sprawności danego urządzenia;
    - c) zmiana rozmieszczenia rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieściły w miejscu pierwotnego przeznaczenia – pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji;
    - d) zmiany technologiczne wykonania rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania systemów dziedzinowych – pod warunkiem uzyskania wyższego efektu i jakości niż określonych w SWZ;
    - e) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązywania określone zgodnie z umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym – pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym i jakościowym,
    - f) wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w umowie i ustaleniach stron, a stanem fizycznie zrealizowanego systemu.
  - 8) Gdy nastąpiła zmiana organizacyjna po stronie Zamawiającego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
  - 9) Wystąpienia siły wyższej– w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
  - 10) Zmiana i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do realizacji Umowy. Zmiana osób zostanie dokonana w formie pisemnie lub postaci elektronicznej, co nie będzie traktowana jako zmiana Umowy i nie będzie wymagało sporządzenia aneksu do Umowy.
  - 11) W zakresie zmniejszenia zakresu zadania (umowy) określonego w OPZ w brzmieniu z chwili otwarcia ofert:
    - a) pod warunkiem, że wykonanie całości zadania napotyka istotne trudności;
    - b) w przypadku niemożliwości wykonania zadania (umowy) w zakresie wdrożenia e-usług z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, a będąca następstwem działania innych organów administracji lub instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym.
  - 12) W zakresie zmiany (zmniejszenia) wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w pkt 11 powyżej.
  - 13) W zakresie zmiany lub wprowadzenia podwykonawców i/lub dalszych podwykonawców.
3. Zmiany umowy, o których mowa powyżej mogą być wprowadzone w następującym trybie:
    - a) w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 3-16, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany umowy, zawierającym stosownie uzasadnienie. Wniosek winien być złożony w formie pisemnej, niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności powodującej zmianę umowy;
    - b) Zamawiający po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany umowy.
  4. W przypadku wskazanym w ust. 2 pkt 3 i 12 Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z ograniczeniem zakresu wykonania zadania, a zapłata wynagrodzenia za wykonane prace nastąpi na podstawie sporządzonego protokołu inwentaryzacji wg stawek i cen jednostkowych przyjętych do kalkulacji oferty lub z uwzględnieniem wartości określonych w § 8 ust. 1 umowy.

5. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnie zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
6. Zmiana treści załączników nr 4-6 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka wymaga jedynie powiadomienia drugiej strony Umowy.
7. Niezależnie od postanowień umownych, zmiana Umowy może zostać dokonana w sytuacjach przewidzianych w PZP.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminów realizacji przedmiotu umowy. Zmiana umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym, może zostać dokonana w sytuacji, gdy na termin(y) realizacji przedmiotu umowy wpłyną lub będą mogły mieć wpływ okoliczności związane z wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2 lub choroby wywołanej tym wirusem (COVID19), dotyczące w szczególności:
  - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
  - 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19;
  - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
  - 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy zgodnie z jej treścią.
9. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 8, wymaga przedłożenia przez Wykonawcę informacji o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2 lub choroby wywołanej tym wirusem (COVID-19) na należyte wykonanie umowy oraz potwierdzenia okoliczności, na które powołuje się Wykonawca, poprzez stosowne oświadczenia lub dokumenty.
10. Warunkiem dokonania zmian, jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego:
  - 1) opis propozycji i uzasadnienie zmiany;
  - 2) ocenę wpływu zmiany na termin wykonania przedmiotu umowy;
  - 3) ocenę wpływu zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy.
11. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron umowy i pod warunkiem, że nie naruszają przepisów ustawy p.z.p

#### § 14. Osoby upoważnione do kontaktu w związku z realizacją Umowy

1. Strony Umowy wyznaczają osoby upoważnione do koordynowania spraw związanych z realizacją Umowy :
  - a) ze strony Zamawiającego ..... Tel.....  
email: .....
  - b) ze strony Wykonawcy ..... Tel.....  
email:.....
2. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian w Umowie.
3. Strony są zobowiązane do bezwzględnego pisemnego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

#### § 15. Podwykonawcy i Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji umowy zapewnia warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej, zdolności technicznych i zawodowych oraz wymaganych uprawnień w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci ..... (nazwa podmiotu trzeciego), na zasoby

którego w zakresie zdolności technicznych i zawodowych Wykonawca powoływał się składając ofertę celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował przedmiot umowy w zakresie ..... (w jakim zdolności techniczne i zawodowe podmiotu trzeciego były deklarowane do wykonania przedmiotu umowy na użytek postępowania o udzielenie zamówienia publicznego). W przypadku zaprzestania wykonywania umowy przez ..... (nazwa podmiotu trzeciego) z jakichkolwiek przyczyn w powyższym zakresie Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale Podwykonawców, wyłącznie w zakresie zgodnym z PZP oraz postanowieniami umowy, **zawierając z Podwykonawcami stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o których Wykonawca winien poinformować Zamawiającego oraz dostarczyć poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy z Podwykonawcą.**
4. Umowy z Podwykonawcami muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o Podwykonawstwo, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.
6. Zamawiający, w terminie 4 dni roboczych od otrzymania projektu umowy o Podwykonawstwo, zgłasza w formie pisemnej zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo.
7. Niezgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, w terminie, o którym mowa w ust. 4, uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
9. Do zmiany umowy o podwykonawstwo zastosowanie mają odpowiednio ust. 4-8.
10. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji dotyczących Podwykonawców.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniebdania każdego Podwykonawcy, tak jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniebdaniami samego Wykonawcy.

*\*jeżeli w ofercie Wykonawca nie wskaże, że w realizacji zamówienia uczestniczyć będą podwykonawcy, treść zapisu pkt 2 -11 nie obowiązuje.*

## § 16. Siła Wyższa

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków.
2. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
  - a) działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy;
  - b) strajk generalny trwający dłużej niż 60 dni;
  - c) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym,
  - d) działania siły natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
3. Strona może powołać się na zaistnienie Siły Wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 7 dni od jej zaistnienia. O ile druga Strona nie wskaże inaczej na piśmie, Strona która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje Siła Wyższa.
4. Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie Siły Wyższej nie grożą kary umowne lub odstąpienie od umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków

umownych.

5. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
6. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z powodu Siły wyższej na okres ponad 30 dni, każda ze Stron będzie mieć prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od dnia upływu tego okresu

## § 17. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w przypadku niedotrzymania określonego w Harmonogramem Realizacji Umowy terminu odbioru końcowego Systemu. Kara umowna wyniesie maksymalnie 20% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w przypadku niedotrzymania czasu usunięcia Błędu Krytycznego w wysokości 0,03 % Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 5% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za jeden przypadek.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki w przypadku niedotrzymanie czasu usunięcia Błędu Niekrytycznego w wysokości 0,02% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 4% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za jeden przypadek.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku niedotrzymanie czasu usunięcia Błędu Normalnego w wysokości 0,01% Wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1. Kara umowna wyniesie maksymalnie 3% łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za jeden przypadek.
5. Za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę Obowiązku Zatrudnienia - w wysokości 5.000,00 zł, przy czym przez przypadek naruszenia przez Wykonawcę Obowiązku Zatrudnienia rozumie się każdorazową sytuację, w której doszło do stwierdzenia wykonywania prac objętych Obowiązkiem Zatrudnienia przez osobę, która zgodnie z umową powinna być zatrudniona na podstawie umowy o pracę na podstawie innego stosunku prawnego niż umowa o pracę. W sytuacji jednorazowego stwierdzenia wykonywania prac objętych Obowiązkiem Zatrudnienia przez większą liczbę osób, które zgodnie z umową powinny być zatrudnione na podstawie umowy o pracę, sytuacja taka będzie podstawą do naliczenia kar umownych odrębnie w stosunku do każdej z tych osób.
6. W przypadku nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, w wysokości 200,00 zł za każde zdarzenie.
7. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku gdy Wykonawca odstąpi od wykonania Umowy z własnej winy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40% wynagrodzenia netto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
9. Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% tego wynagrodzenia.\*
10. W przypadku braku zmiany wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, o którym mowa w ust.3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% tego wynagrodzenia.\*  
*\*jeżeli w ofercie wykonawca nie wskaże, że w realizacji zamówienia uczestniczyć będą podwykonawcy, treść zapisu nie obowiązuje.*
11. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty doręczenia wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary, lub doręczenia drugiej stronie pisemnego powiadomienia o odstąpieniu od Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego ewentualnej wierzytelności tytułem kar umownych, ze swej wierzytelności tytułem

- wynagrodzenia. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe oświadczenie nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obciążone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującego jego nieważnością..
13. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego - niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania do wysokości wynagrodzenia z § 8 ust. 1.
  14. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania Siły wyższej.
  15. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % wartości wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy.
  16. Wykonawca nie będzie mógł zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów.

### § 18. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy.
3. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw osoby trzeciej, w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu, łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich.

### § 19. Przetwarzanie danych osobowych

Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik nr 7 do umowy).

### § 20. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, wnieść zabezpieczenie jej należytego wykonania w wysokości 5% ceny łącznej (brutto) podanej w ofercie, w jednej z form określonych w art. 450 ust 1 Ustawy PZP.
2. Pełne zabezpieczenie zostało określone w kwocie ..... (słownie:.....) w formie.....
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
  - a) Część zabezpieczenia w wysokości 70% tj. .... (słownie .....), przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy – po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru końcowego i uznania przez Zamawiającego zamówienia za należyte wykonane w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
  - b) Pozostała część zabezpieczenia w wysokości 30% tj. .... (słownie .....), służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi, zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie rękojmi za wady i udzielonej gwarancji serwisowej.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach określonych w art.450 ust.2 Ustawy PZP.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem” służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

6. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia poprzez potrącenie z należności za częściowo wykonane usługi.
7. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew gotówki na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w postaci gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej udzielona gwarancja musi być gwarancją samoistną, nieodwołalną i płatną na pierwsze żądanie, bez konieczności przedkładania jakichkolwiek dodatkowych dokumentów, udzieloną tytułem zabezpieczenia wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu nienależytego wykonania umowy, w tym roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi za wady, na okres wykonania umowy oraz udzielonej rękojmi.
9. Gwarant nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków lub wykonania czynności jak również od przedłożenia dodatkowej dokumentacji, w szczególności Gwarancja (poręczenie) nie może zawierać zastrzeżenia gwaranta (poręczyciela), że pisemne żądanie zapłaty musi być przedstawione za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego, w celu potwierdzenia, że podpisy złożone na pisemnym żądaniu należą do osób uprawnionych do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.
10. Gwarancja (poręczenie) nie może zawierać zastrzeżenia gwaranta (poręczyciela), że odpowiedzialność gwaranta z tytułu gwarancji jest wyłączona w stosunku do zmiany Umowy, niewykraczającej poza zapis wzoru umowy, objętej gwarancją, jeżeli zmiana ta nie została zaakceptowana przez gwaranta.
11. Treść gwarancji podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag i wiążących zastrzeżeń do treści gwarancji.
12. Gwarancja musi być egzekwowana i wykonalna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, podlegać prawu polskiemu, a w sporach z Gwarancji wyłącznie właściwy musi być Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
13. W przypadku sporu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą bank lub towarzystwo ubezpieczeniowe wydające gwarancje nie będzie miał prawa do złożenia kwot płatnych na podstawie gwarancji w depozycie sądowym lub innej instytucji lecz wypłaci je bezpośrednio Zamawiającemu
14. Wszelkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem zabezpieczenia ponosi wyłącznie Wykonawca.
15. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy winno być wniesione z uwzględnieniem następujących okresów:
  - 1) Zabezpieczenie należytego wykonania umowy na okres jej realizacji winno obejmować okres od podpisania umowy do dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy + 30 dni.
  - 2) Zabezpieczenie należnego wykonania umowy w zakresie rękojmi za wady winno obejmować okres od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy do dnia upływu okresu rękojmi wynikającego z zawartej umowy +15 dni.
16. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wnoszonego w innej formie niż pieniężna w przypadku przekroczenia terminu wykonania Umowy określonego w § 2 ust. 1.

## § 20. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Oświadczenia i dokumenty związane z realizacją Umowy przekazywane są na adresy Stron wskazane w Umowie.
3. Każda zmiana adresu Stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej pod adres dotychczasowy za doręczoną.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności:
  - 1) Właściwe przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
  - 2) Właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny
5. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, każda ze Stron może żądać, by spór został rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie praw

- i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności mającej na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki. Czynność prawna dokonana bez uzyskania ww. zgody jest nieważna.
7. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego, w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu niepowiadomienia.
  8. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do reprezentacji, a złożone dokumenty wymienione na wstępie i dołączone do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym firmy Wykonawcy w momencie podpisywania Umowy.
  9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w jednym dla każdej ze stron.
  10. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
  11. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obydwie Strony.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - OPZ,
- 2) Załącznik nr 2 - Oferta,
- 3) Załącznik nr 3 - Protokół odbioru częściowy/końcowy (wzór),
- 4) Załącznik nr 4 - Lista osób upoważnionych do współpracy przy realizacji niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego,
- 5) Załącznik nr 5 - Lista osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń Błędu/Awarii ze strony Zamawiającego,
- 6) Załącznik nr 6 - Lista osób odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy,
- 7) Załącznik nr 7 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych,
- 8) Załącznik nr 8 - Wzór umowy na zdalny dostęp,
- 9) Załącznik nr 9 - Oświadczenie w sprawie realizacji postanowień art. 5k rozporządzenia RADY (UE) 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie