



Certyfikat Jakości  
ISO 9001-2015

# Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Koszalinie

75-720 KOSZALIN, ul. Szpitalna 2

Nr KRS 0000006439 SR w Koszalinie IX Wyzd. KRS

Regon 330904973

NIP 669-21-91-946

Konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego O/Szczecin Nr 08 1130 1176 0022 2136 3720 0001

Koszalin, 28 października 2022 r.

M-2373-02A-2/2022

## Do oferentów

**Dotyczy:** postępowania przetargowego nr M-2373-02A/2022 na „Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Koszalinie w ramach Projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”.

SP ZOZ MSWiA w Koszalinie informuje, że do postępowania przetargowego nr M-2373-02A/2022 wpłynęły poniższe zapytania:

Nr Pytania	Pytanie	Odpowiedzi na pytania
Pytanie 1	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, wymaganie WP.ARCH.004 „Infrastruktura serwerów baz danych powinna opierać się o serwery działające w trybie klastra pracy awaryjnej na minimum 2 urządzeniach fizycznych wyposażonych w 1 procesor, działające minimum jako active/passive.” Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania w opisany poniżej sposób?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Dane systemu HIS i ERP zapisywane są na macierzy w serwerowni głównej.</li><li>– Dane serwera bazy danych w serwerowni zapasowej są synchronizowane z danymi z serwera bazy danych w serwerowni głównej mechanizmami samej bazy danych.</li><li>– Serwer bazy danych w serwerowni zapasowej pracuje w trybie STANDBY, czyli passive.</li><li>– W przypadku awarii w serwerowni głównej, można aktywować serwer w serwerowni zapasowej i przełączyć na niego pracę aplikacji.</li></ul>	<p><i>Zamawiający dopuści zaproponowane rozwiązanie pod warunkiem synchronizacji danych na bieżąco, w czasie rzeczywistym. Alternatywnie Zamawiający przewiduje również replikację danych na poziomie samych macierzy SAN.</i></p>

<p>Pytanie 2</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.13 Wymagania w zakresie silnika bazy danych (str. 256)</p> <p>Zamawiający wymaga:</p> <p>„Baza danych nie będzie generowała żadnych kosztów dla Zamawiającego przez cały okres jej użytkowania. W tym czasie Zamawiający posiada nieograniczone prawo do bezpłatnych aktualizacji bazy danych, jak również do jej nowych wersji. Baza danych nie może mieć ograniczeń co do ilości rdzeni ani procesorów, na której będzie pracować. Oferowana baza danych będzie pracować w środowisku serwerowym HA lub równoważnym. Zamawiający nie może być ograniczony w przypadku koniecznej rozbudowy serwerów o nowe urządzenia zmieniające ilości rdzeni i procesorów oraz przestrzeni dyskowej i pamięci operacyjnej. Zamawiający wymaga załączenia do oferty dokumentu licencyjnego lub oświadczenia producenta bazy danych w celu potwierdzenia braku takiego ograniczenia.”</p> <p>Zamawiający takim wymaganiem ogranicza możliwość dostawy ZSI opartego o rozwiązania czołowych dostawców bazy danych takich jak ORACLE i Microsoft, a tym samym obniża swoje bezpieczeństwo w zakresie ochrony danych i cyberbezpieczeństwa, szczególnie w sytuacji, że jest podmiotem medycznym w resorcie, który szczególnie powinien dbać o bezpieczeństwo danych. Tym samym Zamawiający skazuje się jedynie na rozwiązanie oparte o bazy open-source.</p> <p>Jednocześnie Zamawiający opisał swoje wymagania funkcjonalne związane z bazą danych w tabeli rozpoczynającej się od strony 256 OPZ.</p> <p>Czy w związku z tym Zamawiający dopuści bazy danych czołowych producentów poprzez całkowite usunięcie poniższego zapisu?</p> <p>„Baza danych nie będzie generowała żadnych kosztów dla Zamawiającego przez cały okres jej użytkowania. W tym czasie Zamawiający posiada nieograniczone prawo do bezpłatnych aktualizacji bazy danych, jak również do jej nowych wersji. Baza danych nie może mieć ograniczeń co do ilości rdzeni ani procesorów, na której będzie pracować. Oferowana baza danych będzie pracować w środowisku serwerowym HA lub równoważnym. Zamawiający nie może być ograniczony w przypadku koniecznej rozbudowy serwerów o nowe urządzenia zmieniające ilości rdzeni i procesorów oraz przestrzeni dyskowej i pamięci operacyjnej. Zamawiający wymaga załączenia do oferty dokumentu licencyjnego lub oświadczenia producenta bazy danych w celu potwierdzenia braku takiego ograniczenia.”</p>	<p><i>Zamawiający zmodyfikuje powyższe zapisy do następującej treści: „Baza danych nie będzie generowała żadnych dodatkowych kosztów dla Zamawiającego przez cały okres jej użytkowania w okresie gwarancji. W tym czasie Zamawiający posiada nieograniczone prawo do bezpłatnych aktualizacji bazy danych w obrębie tego samego wydania (wersji), jak również do jej nowych wersji. Baza danych nie może mieć ograniczeń co do ilości rdzeni ani procesorów, na której będzie pracować. Oferowana baza danych będzie pracować w środowisku serwerowym HA lub równoważnym. Zamawiający nie może być ograniczony w przypadku koniecznej rozbudowy serwerów o nowe urządzenia zmieniające ilości rdzeni i procesorów oraz przestrzeni dyskowej i pamięci operacyjnej. Zamawiający wymaga załączenia do oferty dokumentu licencyjnego lub oświadczenia producenta bazy danych w celu potwierdzenia braku takiego ograniczenia.”</i></p>
------------------	---	--

Pytanie 3	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3.5.3.1 Integracja pomiędzy modułami systemów Szpitala, wymaganie WYM.IWE.003</p> <p>„Wykonawca zapewni integrację z systemem RIS/PACS użytkowanym przez Zamawiającego (lub dokona jego wymiany wraz z migracją danych) w zakresie automatycznej wymiany zleceń badań do systemu RIS (Pracownia RTG, USG, Endoskopia) odbioru wyników i zamieszczenia ich wraz z obrazami DICOM w danych medycznych systemu HIS oraz możliwości uruchomienia podglądu badania obrazowego z poziomu systemu HIS wraz z uzyskaniem dostępu dla teleradiologii”.</p> <p>Czy integracja powinna zostać wykonana w standardzie HL7 v. 2.3 czy PIKHL7CDA?</p>	<p><i>Zamawiający nie określa metody integracji oprogramowania HIS z RIS/PACS, pozostawia wybór Wykonawcy w celu osiągnięcia wymagań. Wykonawca, jeżeli nie posiada własnych systemów w dziedzinie, powinien uzgodnić wersję standardu z producentami użytkowanych przez Zamawiającego systemów RIS/PACS tj. Synektik i Medi.com lub zakupić od innych producentów wraz z integracją. Zamawiający rezygnuje z wymogu migracji danych w tym zakresie w przypadku oferowania oprogramowania własnego lub firm trzecich.</i></p>
Pytanie 4	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.5.3.3.1. Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM,</p> <p>Udostępnianie EDM – pacjent</p> <p>Zwracamy uwagę, iż system P1 nie umożliwi zadawania zapytań do Indeksu EDM w imieniu pacjenta. Prosimy o wykreślenie wymagań z tym związanych lub udostępnienie zaktualizowanej dokumentacji systemu P1 w obszarze indeksowania EDM.</p> <p>Zgodnie z wiedzą wykonawcy, nie ma możliwości, aby platforma e-Uslug zadała zapytanie do systemu P1 w kontekście pacjenta.</p>	<p><i>Zamawiający potwierdza wymagania OPZ, w sytuacji gdy system P1 nie pozwoli na udostępnianie indeksu dokumentacji w kontekście pacjenta, Zamawiający przewiduje powielenie indeksacji dokumentów P1 w domenie regionalnej MSWIA.</i></p>
Pytanie 5	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.5.3.3.1. Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM</p> <p>Zgody na udostępnianie EDM</p> <p>Dokumentacja integracyjna systemu P1 nie przewiduje przekierowywania pacjenta pomiędzy systemem placówki, a kontem IKP. Konto IKP nie obsługuje funkcjonalności nadawania dostępu do konkretnych typów dokumentów. IKP nie przekazuje do placówek informacji o zgodach zarejestrowanych przez pacjenta. Nie ma możliwości usunięcia zgody z poziomu systemu placówki. Prosimy zatem o wykreślenie wymagań z tym związanych.</p>	<p><i>Zamawiający potwierdza wymagania OPZ, schemat prezentuje zarządzanie zgodami w systemie P1. Zamawiający przewiduje wyrażanie zgody na platformie e-usług dla dokumentów nie indeksowanych w P1 w sytuacji gdy system P1 nie będzie umożliwiał wystawienia tokena autoryzacyjnego dla tych dokumentów.</i></p>
Pytanie 6	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.5.3.3.1. Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM</p> <p>Aktualizacja metadanych EDM</p> <p>Prosimy o wskazanie przypadku użycia. Z dotychczasowej historii i posiadanego doświadczenia nie zauważamy, aby była możliwość zmiany metadanych dokumentu bez ingerencji w sam dokument. Jakie metadane mogą zostać zmienione bez konieczności utworzenia nowej wersji dokumentu? W ocenie Wykonawcy zmiana metadanych powiązana jest z wprowadzeniem zmian do dokumentu i utworzeniem jego nowej wersji. Prosimy zatem o wykreślenie wymagań z tym związanych</p>	<p><i>Zamawiający potwierdza wymagania OPZ, Zamawiający informuje iż zgodnie z IHE aktualizacja metadanych występuje w sytuacji wycofania dokumentu z repozytorium</i></p>

<p>Pytanie 7</p>	<p>Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, par. 9 ust. 5 „W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemów Dziedziny (np. logiczna organizacja baz danych, opis tabel, pól, rekordów i relacji między nimi). oraz Str. 21 OPZ, tabela poz. „ET1A.IN.API”, „Wykonawca przygotowuje opis źródeł danych, które będą podstawą do przekazywania danych do Platformy e-usług zgodnie z przedstawionym w OPZ. Opis powinien zawierać: 1. Identyfikację tabel systemów HIS i systemu ERP z których będą czerpane informacje.” Zwracamy uwagę, że struktura bazy danych stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawcy i jego know-how. Czy zatem Zamawiający potwierdza, że w ramach zapisu z Załącznika nr 8 do SWZ – Projekt umowy par. 9 ust. 5 „W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemu”, Zamawiający nie oczekuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i "know-how" producentów systemów, których ujawnienie mogłoby narazić tych producentów na poniesienie realnych szkód? Oraz Czy zatem Zamawiający potwierdza, że w ramach wymagania określonego w poz. ET1A.IN.API „Wykonawca przygotowuje opis źródeł danych, które będą podstawą do przekazywania danych do Platformy e-usług zgodnie z przedstawionym w OPZ. Opis powinien zawierać: 1. Identyfikację tabel systemów HIS i systemu ERP z których będą czerpane informacje.”, Zamawiający nie oczekuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i "know-</p>	<p><i>Zamawiający nie zamierza łamać i nie oczekuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i "know-how", pod warunkiem że nie dotyczy to oprogramowania dedykowanego tworzonoego w ramach projektu dla Zamawiającego</i></p>
<p>Pytanie 8</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 25, 241 - Wymagania w zakresie opisu historyjek SCRUM Oczekiwania w zakresie opisu „historyjek” nie zostały szczegółowo opisane w dokumencie OPZ, a zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia powinien zostać opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Na podstawie przedstawionych informacji Wykonawca przed terminem składania ofert nie jest w stanie przygotować rzetelnej wyceny. Przypuszczamy, że ww. „historyjki” mogą zostać doprecyzowane dopiero na etapie analizy przedwdrożeniowej, czyli po wyborze oferty i może mieć to znaczący wpływ na czasochłonność oraz kosztochłonność projektu nieprzewidzianą na etapie składania oferty. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagań bezpośrednio się do „historyjek” odnoszących.</p>	<p><i>Zamawiający wykreśli wymagania bezpośrednio się do „historyjek” odnoszących. Sprawdź OPZ co wykreślone</i></p>

<p>Pytanie 9</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 247 punkt 3.10 Wymagania w zakresie migracji danych:          „W ramach Zamówienie Wykonawca zobowiązany jest przenieść dane z istniejących systemów Zamawiającego HIS/ERP (migracja danych) w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego oraz uruchomienia systemu we wszystkich użytkowanych obecnie przez Zamawiającego aspektach (...)”          Z uwagi na to, że różne systemy gromadzą inny zakres danych „dodatkowych” oraz przechowują je w innej formie, bardzo istotnym jest uzyskanie wiedzy przed terminem składania ofert, jakie konkretnie dane Zamawiający wymaga do przeniesienia z obecnie posiadanych systemów.          Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z powyższym, prosimy o przedstawienie informacji jakich konkretnie danych Zamawiający wymaga do przeniesienia z obecnie posiadanych systemów oraz prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże po podpisaniu umowy te dane Wykonawcy w ustrukturyzowanej formie (np. pliku .csv lub .xls). Jest to konieczne do przygotowania przez Wykonawcę rzetelnej wyceny oferty. W przeciwnym wypadku wnioskujemy o wykreślenie wymagania.</p>	<p><i>Obecnie eksploatowane systemy i bazy danych wymienione są w dziale 3.3.1 OPZ. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy własnej inicjatywy przeprowadzenia rozmów z dostawcą oprogramowania w zakresie przekazania zakresów danych w czasie etapu analizy przedwdrożeniowej. Zależy nam na migracji przede wszystkim danych medycznych (baza danych pacjentów, wizyty, hospitalizacje, recepty, skierowania, kolejki, itp.). Migracja rozliczeń powinna być wykonana tak, aby zapewnić ciągłość funkcjonowania podmiotu leczniczego. Nowy okres rozliczeniowy w nowym systemie. Archiwum rozliczeń i korekty rozliczeń dotychczasowych w starych systemach. Nie dysponujemy wsadami migracyjnymi w postaci plików. Nie znamy szczegółowych informacji nt. struktur i rodzajów baz danych. Uzyskanie ich leży w gestii Wykonawcy od firm wskazanych w dziale 3.3.1.</i></p>
<p>Pytanie 10</p>	<p>Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy, par. 7 ust. 4          W umowie par. 7 ust. 4 umowy wnosimy o zmianę zapisu na następujący:          4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu:          1) Błędu Krytycznego oprogramowania – w ciągu 12 godzin od chwili potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę Błędu z uwzględnieniem ust. 15. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu błędu do poziomu błędu niekrytycznego          2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania – w ciągu 10 dni od chwili potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę Błędu, z uwzględnieniem ust. 15. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu błędu do poziomu błędu normalnego          3) Błędu Normalnego oprogramowania – w ciągu 14 dni roboczych od chwili potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia i rozpoczęcia naprawy przez Wykonawcę Błędu z uwzględnieniem ust. 15.</p>	<p><i>W nomenklaturze Zamawiającego Błąd Krytyczny jest traktowany na równi z Awarią, jeśli chodzi o czas reakcji i naprawy. Zamawiający dokona stosownej zmiany w zapisach umowy.</i></p>
<p>Pytanie 11</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.20 Proces odbiorowy, Testy bezpieczeństwa.          Prosimy o doprecyzowanie zakresu testów bezpieczeństwa dla poszczególnych składowych zamówienia w związku z faktem, iż testy aplikacji desktopowych i webowych różnią się od siebie w znaczący sposób.          Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności</p>	<p><i>Testy bezpieczeństwa, dotyczą przede wszystkim testów penetracyjnych, które przeprowadzić należy na oprogramowaniu wyprodukowanym i dostarczanym przez Wykonawcę wg. dowolnych technik wymienionych w OPZ. Testy wydajnościowe i bezpieczeństwa oraz kryteria wydajnościowe zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej.</i></p>



	<p>mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z powyższym, prosimy o przedstawienie przed składaniem ofert zakresu testów bezpieczeństwa osobno dla aplikacji desktopowych i webowych. Oferenci dysponujący oprogramowaniem zbudowanym w różnych technologiach muszą mieć możliwość wyceny wymaganych przedmiotem zamówienia prac, a tym samym przygotowania rzetelnie skalkulowanej oferty. W przypadku braku możliwości przedstawienia zakresu testów, prosimy o wykreślenie wymagania.</p>	
Pytanie 12	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.8 Wymagania w zakresie gwarancji, tabela, pozycja „Błąd krytyczny /Awaria” Wśród definicji Zamawiający wyróżnia Błąd krytyczny oraz Awarię. Prosimy o rozdzielenie czasów reakcji i naprawy osobno dla Błędu krytycznego i osobno dla Awarii (Usterki).</p>	<p><i>W nomenklaturze Zamawiającego Błąd Krytyczny jest traktowany na równi z Awarią jeśli chodzi o czas reakcji i naprawy</i></p>
Pytanie 13	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.10 Wymagania w zakresie migracji danych, MIG.005 „Proces migracji nie może zaburzyć wzajemnych powiązań logicznych danych. Wzajemne relacje pomiędzy danymi w systemie muszą być zachowane.” Z uwagi na to, że systemy informatyczne różnią się między sobą, tak samo jak dane do nich wprowadzane i w nich prezentowane, Wykonawca nie może zapewnić, że w procesie migracji wszystkie powiązania logiczne zostaną zrealizowane. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna spełnienie wymagania MIG.005 poprzez zastosowanie następującego zabiegu: w przypadku zastosowania opcji wymiany systemu, Zamawiający zachowa dostęp do archiwum danych modułów ERP w obecnych systemach, tak aby mieć dostęp do archiwalnych danych, ale bieżące dane wprowadzać będzie w nowym systemie. W przeciwnym wypadku wnioskujemy o wykreślenie wymagania.</p>	<p><i>Zgodnie z zapisami OPZ</i></p>
Pytanie 14	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.10 Wymagania w zakresie migracji danych, MIG.008 „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność danych migrowanych do nowego Systemu i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji i dokonać naprawy danych i działania Systemu nawet w przypadku, jeżeli nieprawidłowości wystąpią w procesie eksploatacji systemu po odbiorze procedury migracji. Zobowiązanie to dotyczy całości trwania okresu umowy.” Zwracamy uwagę, iż Wykonawca nie może być odpowiedzialny za działania Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że poprawność danych leży w gestii Zamawiającego. Prawidłowo wykonana migracja zależy m.in. od poprawności informacji dostarczonych Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisu MIG.008.</p>	<p><i>Wykonawca nie musi być odpowiedzialny za działania Zamawiającego, tj. poprawność wprowadzonych danych do obecnych systemów. Wykonawca odpowiada za poprawność procesu migracji danych możliwych po przeniesienia, których zakres może być określony na etapie Wizji Lokalnej i Analizy Przedwdrożeniowej. Dodatkowo Zamawiający zmieni zapis.</i></p>

<p>Pytanie 15</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.10 Wymagania w zakresie migracji danych, MIG.009 „W procesie migracji musi zostać zachowana pełna funkcjonalność dotychczas używanych systemów w szczególności dotyczy to formularzy i wydruków dostępnych w modułach Oprogramowania aplikacyjnego.” Wnosimy o przedstawienie technologii i formatu przechowywanych formularzy i wydruków, tak aby Wykonawca był w stanie ocenić, czy jest w stanie spełnić wymagania. W przeciwnym wypadku prosimy o wykreślenie wymagania. Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W chwili obecnej Wykonawca nie jest w stanie oszacować czasochłonności ani kosztochłonności przygotowania wymaganych przez Zamawiającego formularzy i wydruków. Wnioskujemy o przedstawienie wzorów/skanów obecnie posiadanych w systemie formularzy/wydruków, tak aby wykonawcy mogli się z nimi zapoznać przed terminem składania ofert lub wnosimy o wykreślenie wymagania.</p>	<p><i>Zamawiający udostępni Wykonawcy w trakcie trwania analizy przedwdrożeniowej pełny zakres formularzy, wydruków i szablonów do zastosowania w dostarczonym oprogramowaniu, jednocześnie informując że przewiduje modyfikacje dokumentacji i innych zakresów funkcjonalności w ramach możliwości dostarczanego oprogramowania kwalifikującego się jako rozwiązanie funkcjonalności równoważnej.</i></p>
<p>Pytanie 16</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.20 Proces odbiorowy, punkt „Odbiór produktu typu dokument” Zamawiający wymaga następującego przebiegu procedury odbiorowej produktu typu dokument. „2. Zamawiający może oczekiwać prezentacji założeń dokumentu w formie warsztatów” Zamówienie przewiduje szereg produktów typu dokument. Proszę określić, które z nich miałyby być prezentowane w formie warsztatów? Proszę o wskazanie minimalnych wymagań w zakresie warsztatów? Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wykonawca nie jest w stanie oszacować czasochłonności ani kosztochłonności przygotowania i przeprowadzenia warsztatów, ponieważ nie wie jak one mają wyglądać. Prosimy o szczegółowe określenie: które z produktów typu dokument miałyby być prezentowane w formie warsztatów oraz o wskazanie minimalnych wymagań w zakresie warsztatów lub o wykreślenie wymagania.</p>	<p><i>Zamawiający w głównej mierze, jeśli zajdzie taka potrzeba ma na myśli prezentację z omówieniem dokumentów typu dokumentacja techniczna i powykonawcza w siedzibie Zamawiającego</i></p>

<p>Pytanie 17</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.6.2 Wymagania w zakresie instalacji i konfiguracji sprzętu komputerowego Prosimy o wyjaśnienie w jakim terminie po podpisaniu Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy infrastrukturę Zamawiającego konieczną do wykonania wdrożenia i zrealizowania integracji. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach posiadanych zasobów teleinformatycznych Zamawiający na potrzeby poprawnej pracy dostarczonego rozwiązania zapewni zasoby zgodne z wymaganiami określonymi przez Wykonawcę. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że zasoby te będą w całości przeznaczane wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.</p>	<p><i>Infrastrukturę sprzętowo-programową wylistowaną w Załączniku nr 1 do OPZ Zamawiający zamierza udostępnić bez zbędnej zwłoki tuż po otrzymaniu i instalacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia na dostawę sprzętu, urządzeń sieciowych i oprogramowania z zakupów centralnych. Przytaczane zasoby będą wedle potrzeb do wyłącznego wykorzystania do pracy dostarczanych systemów dziedzinowych i oprogramowania współtowarzyszącego jak systemy operacyjne, systemy bazodanowe, wirtualizatory, backup'y. Zgodnie z architekturą techniczno-systemowa (OPZ, pkt. 3.12 Opis wymagań dla architektury technicznej)</i></p>
<p>Pytanie 18</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 22, Etap IV Testy wydajności i bezpieczeństwa Prosimy o podanie wszystkich kryteriów wydajności, o których mowa w wymaganiu. Jakie cechy i parametry wydajnościowe powinien mieć wdrażany system, by spełniał wymagania Zamawiającego?</p>	<p><i>Wykonawca powinien zaproponować scenariusz i rodzaj przeprowadzanych testów wydajnościowych, mających na celu określenie wydajności systemu przy zakładanym obciążeniu produkcyjnym oraz obciążeniu systemu przez dłuższy czas. Wykonawca może skorzystać z dowolnych gotowych rozwiązań stosujących narzędzia wspierające testy wydajnościowe, które zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej</i></p>
<p>Pytanie 19</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 165, WYM.REP.027 „Repozytorium weryfikuje metadane rejestrowanego dokumentu.” Wymaganie WYM.REP.027 nie podaje zamkniętego katalogu metadanych, zatem należy przyjąć, że dokument może być opisany dowolnymi metadanymi. W tym kontekście prosimy o wyjaśnienie, na czym ma polegać weryfikacja metadanych. Zwracamy jednak uwagę, że informacja, o którą prosi Wykonawca w pytaniu, jest istotna z punktu widzenia sposobu działania oferowanego systemu oraz spełnienia przez ten system wymagania. Prosimy więc o podanie zamkniętego katalogu metadanych. W przypadku braku możliwości odpowiedzi przez Zamawiającego prosimy o usunięcie wymagania.</p>	<p><i>Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ jednocześnie informuję, że wszystkie informacje zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w zakresie lokalnego repozytorium lub Centralnego Repozytorium Projektu.</i></p>
<p>Pytanie 20</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 209, WYM.REP.035 „Możliwość weryfikacji integralności dokumentu”. Prosimy o podanie jakie dokładnie reguły integralności ma na myśli Zamawiający. Zwracamy uwagę, że informacja ta jest istotna z punktu widzenia sposobu działania oferowanego systemu oraz spełnienia przez ten system wymagania. Prosimy więc o podanie jakie dokładnie reguły integralności muszą być zaszyte w systemie, by Zamawiający uznał wymaganie za spełnione. W przypadku braku możliwości odpowiedzi przez Zamawiającego prosimy o usunięcie wymagania.</p>	<p><i>Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ jednocześnie, że informuję wszystkie informacje zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w zakresie lokalnego repozytorium lub Centralnego Repozytorium Projektu</i></p>



Pytanie 21	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 210, WYM.REP.043                  „Możliwość porządkowania dokumentacji w folderach w kontekście rekordu medycznego pacjenta”                  Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać czynność porządkowania dokumentacji oraz o wyjaśnienie znaczenia słów "w kontekście rekordu medycznego pacjenta". W przypadku braku możliwości odpowiedzi przez Zamawiającego prosimy o usunięcie wymagania.</p>	<p><i>Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ jednocześnie informuję, że wszystkie informacje zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w zakresie lokalnego repozytorium lub Centralnego Repozytorium Projektu.</i></p>
Pytanie 22	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 192, WYM.EDM.014                  „System HIS musi umożliwiać gromadzenie i wymianę dokumentów medycznych w dowolnym formacie, w szczególności HL7 CDA, PDF, DOC, RTF”                  Wymaganie dowolnego formatu jest wysoce nieprecyzyjne, prosimy zatem o jego usunięcie z OPZ lub biorąc pod uwagę praktyczny aspekt procesu wymiany dokumentacji prosimy o zmianę wymagania na „System HIS musi umożliwiać gromadzenie i wymianę dokumentów medycznych w formacie co najmniej HL7 CDA, PDF.”</p>	<p><i>Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ</i></p>
Pytanie 23	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 233, WP.DTS.006                  „System musi posiadać możliwość współpracy z zewnętrznym narzędziem monitorującym poziom usług.”                  Prosimy o wyjaśnienie o jakim narzędziu mowa w wymaganiu i w jaki sposób realizowany ma być poziom usług (kryteria i sposób pomiaru). Prosimy o doprecyzowanie, jakie są oczekiwania Zamawiającego co do zakresu informacji, jakie do tego narzędzia ma przekazywać system i sposobu tego przekazywania. Prosimy również o potwierdzenie, że dostawa takiego zewnętrznego narzędzia monitorującego nie stanowi przedmiotu niniejszego postępowania.</p>	<p><i>Zamawiający potwierdza i jednocześnie informuję, że wszystkie informacje zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej w zakresie lokalnego repozytorium lub Centralnego Repozytorium Projektu.</i></p>
Pytanie 24	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 241, punkt 3.f)                  „Identyfikacje i opis wymagań dla wytwarzanych w ramach zamówienia komponentów integracyjnych z Platformą e-usług w postaci historyjek SCRUM (Backlog w postaci wpisów w oprogramowaniu JIRA lub równoważnym)”                  Należy zauważyć, że zgodnie z wymaganiem WYM.ZAR.040 projekt ma być realizowany zgodnie z zasadami wynikającymi z metodyki PRINCE2. Prosimy w związku z tym o usunięcie wymagania historyjek SCRUM. Prosimy także o usunięcie wszelkich elementów stanowiących element metodyki SCRUM z rozdziału 3.15 „Wymagania w zakresie organizacji prac projektowych.” oraz innych rozdziałów.</p>	<p><i>Zamawiający usuwa zapisy dotyczące historyjek SCRUM.</i></p>
Pytanie 25	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.14 Wymagania w zakresie szkoleń użytkowników                  „Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania, by szkolenia odbywały się poza normalnymi godzinami pracy (po 15.30), a także w weekend.”                  Prosimy o usunięcie tego wymagania z treści OPZ. W przeciwnym wypadku prosimy o podanie jakie szkolenia dla jakich grupach użytkowników i w jakiej liczbie będą prowadzone poza normalnymi godzinami pracy. Takie szkolenia wiążą się dla Wykonawców z dodatkowymi kosztami, więc informacje te są niezbędne do rzetelnego przygotowania oferty. Niezależnie od tego prosimy także o podanie godzin pracy Zamawiającego. Dodatkowo</p>	<p><i>Zamawiający podtrzymuje zapis. Ewentualne szkolenia poza normalnymi godzinami pracy dotyczyłyby głównie personelu medycznego z obsługi systemu HIS. Zamawiający potwierdza zaproponowane ilości godzin poza godzinami pracy</i></p>

	<p>prosimy o potwierdzenie, że maksymalna liczba godzin szkoleń po 15.30 w dniu roboczym to 3 godziny szkoleniowe (3x45min) lub weekendy to 6 godzin szkoleniowych (6x45min).</p>	
Pytanie 26	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 257, WYM.BAZ.010          „Ofertowany motor bazy danych posiada mechanizmy walidacji haseł zgodnie z wymaganiami ustawowymi.”          Prosimy o doprecyzowanie jakie są to „wymogi ustawowe” i z której ustawy wynikają?          Ponadto czy Zamawiający dopuszcza walidację haseł na poziomie aplikacji po stronie bazy danych a nie samego silnika bazy danych?</p>	<p><i>Zamawiający miał na myśli Ustawę o ODO i Rozporządzenie RODO. W związku z przetwarzaniem danych osobowych wymaga się wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w tym polityki haseł. Ponadto Zamawiający dopuści walidację haseł na poziomie aplikacji po stronie bazy danych</i></p>
Pytanie 27	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 37, WYM.ADM.001          „System działa w architekturze dwu- lub/i trójwarstwowej. Oczekuje się że w okresie gwarancji system będzie działał w architekturze trójwarstwowej.”          Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 106, WYM.LAB.03          „Sugerowany (opcjonalnie) system typu „gruby klient” zbudowany w architekturze klient- serwer, bez konieczności posiadania serwera aplikacji do obsłużenia procesów biznesowych zachodzących wewnątrz laboratorium.”          Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 129, WYM.ERP.008          „System jest wykonany w technologii klient-serwer, dane są przechowywane w modelu relacyjnym baz danych z wykorzystaniem aktywnego serwera baz danych.”          Zamawiający zgodnie z powyższym opisem dopuszcza do udziału w tym postępowaniu Dostawców HIS/LIS/ERP, którzy oferują rozwiązanie w architekturze dwuwarstwowej.          Jednocześnie zmusza dostawcę rozwiązania w architekturze dwuwarstwowej do zmiany stosowanej technologii tworzenia oprogramowania w okresie gwarancji na architekturę trójwarstwową, ale wyłącznie w zakresie HIS. Nie stawia takich wymagań dla modułów LIS i ERP.          Takie wymaganie sugeruje preferowanie rozwiązań konkretnego podmiotu.          W ocenie Wykonawcy zastosowanie jednorodnej (dwuwarstwowej lub trójwarstwowej) architektury całego ZSI (HIS/ERP/LIS), zapewni Zamawiającemu spójność administrowania aplikacjami, jednolity sposób wykonywania aktualizacji wersji aplikacji, jednorodność polityki bezpieczeństwa i zarządzania danymi osobowymi.          W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści rozwiązanie docelowe w którym wszystkie elementy ZSI (HIS/ERP/LIS) będą wykonane w jednorodnej technologii – dwuwarstwowej lub trójwarstwowej?</p>	<p><i>Zamawiający jako podmiot leczniczy składa się z kilku jednostek organizacyjnych rozlokowanych w różnych miejscowościach. Z uwagi na fakt, że systemy ERP/RIS/PACS/LIS będą użytkowane przede wszystkim w jednej lokalizacji, w siedzibie Zamawiającego, czyli w jednej sieci lokalnej wspólne z Ośrodkami Przetwarzania Danych (Głównym i Zapasowym), Zamawiający dopuszcza rozwiązania aplikacyjne o budowie dwuwarstwowej. Jednakże by nie ograniczać zasad uczciwej konkurencji Zamawiający dopuszcza w chwili obecnej również architekturę dwuwarstwową dla systemu HIS, ale docelowo w przyszłości ze względu na połączenia zdalne z odległymi geograficznie lokalizacji chciałby korzystać z aplikacji opartej o przeglądarkę internetową (trójwarstwową) lub aplikacje na urządzenia mobilne. Zamawiający chciałby podkreślić, wnioskując na podstawie własnych doświadczeń, że praca zdalna z wykorzystaniem usług terminali zdalnych lub zdalnych aplikacji jest nieergonomiczna, trudniejsza w obsłudze i droższa w utrzymaniu.</i></p>

<p>Pytanie 28</p>	<p>SWZ, IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt. 2. 4) b) „Co najmniej jednym specjalistą ds. wdrożenia systemów wirtualnych – doświadczenie: minimum 2 zrealizowane projekty polegające na wdrożeniu systemu wirtualizacji w trybie HA, każdy projekt o wartości min. 800 000,00 zł brutto, posiada certyfikat potwierdzający wiedzę i umiejętności we wdrażaniu systemu wirtualizacji zgodnie z zaoferowanym systemem” Zwracamy uwagę, iż to doświadczenie w realizacji projektów potwierdza wiedzę i umiejętności we wdrażaniu systemu wirtualizacji, a nie posiadanie certyfikatu. Ponadto w stosunku do pozostałych wymaganych osób tj. specjalisty ds. serwerowych, komputerowych i sieciowych oraz wdrożeniowców Zamawiający wymaga określonego doświadczenia w realizacji projektów, a nie wymaga żadnych certyfikatów. Zatem w ocenie Wykonawcy posiadanie certyfikatu dla specjalisty ds. wdrożenia systemów wirtualnych jest wymaganiem nadmiarowym i wnosimy o jego usunięcie.</p>	<p><i>Zamawiający informuję iż nie usuwa wymagań i wyjaśnia że specjaliści będą potrzebni w momencie przekazania zasobów serwerowych i sieciowych do instalacji aplikacji czy systemów obejmujących w/w postępowanie. Modyfikuje jedynie wymóg posiadania certyfikatu potwierdzającego wiedzę i umiejętności we wdrażaniu systemu wirtualizacji zgodnie z zaoferowanym systemem;</i></p>
<p>Pytanie 29</p>	<p>Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 3.2 Opis Przedmiotu Zamówienia, str 12 Zamawiający wymaga rozbudowy /wymiany systemów dziedzinowych w zakresie wymienionych w tabeli modułów. Prosimy o podanie ilości sztuk licencji dla każdego modułu w przypadku, kiedy Wykonawca licencjonuje moduły na tzw. jednoczesne użycie (tzw. Concurrent user - aktywnie używane) z możliwością instalowania na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych.</p>	<p><i>W przypadku, gdy Wykonawca licencjonuje moduły na aktywnie zalogowanego użytkownika, to podane w tabeli wartości (liczba dostarczanych sztuk licencji) odpowiadają ilości jednoczesnych dostępow (jednoczesnego użycia).</i></p>

