



Certyfikat Jakości
ISO 9001-2015

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Koszalinie

75-720 KOSZALIN, ul. Szpitalna 2

Nr KRS 000006439 SR w Koszalinie IX Wydz. KRS

Regon 330904973

NIP 669-21-91-946

Konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego O/Szczecin Nr 08 1130 1176 0022 2136 3720 0001

Koszalin, 28 października 2022 r.

M-2373-02A/2022

Do oferentów

Dotyczy: postępowania przetargowego nr M-2373-02A/2022 na „**Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Koszalinie w ramach Projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów**”.

SP ZOZ MSWiA w Koszalinie informuje, że do postępowania przetargowego nr M-2373-02A/2022 wpłynęły poniższe zapytania:

Pytanie 1

dot. SWZ i wzoru umowy § 1 ust. 3 pkt 18

Wymaganie: Przejęcie kosztów opłat za użytkowanie (licencje oraz aktualizacje i inne) zintegrowanych systemów będących w posiadaniu Zamawiającego przez okres gwarancji.

Jakie przejęcie kosztów Zamawiający ma na myśli? Wykonawca nie wie, jakie zintegrowane systemu Zamawiający ma na myśli. Wykonawca wnosi o wyspecyfikowanie w odpowiedzi zamkniętego katalogu takich systemów, gdyż jest to niezbędne do wyceny takiego przejęcia kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zabezpieczenia systemów LIS i RIS/PACS (np.. Laboratorium, Pracownia Diagnostyki Obrazowej, Pracownie Endoskopii) przez Wykonawcę w zakresie obowiązujących przepisów min. a w szczególności zabezpieczenia używania podpisów elektronicznych, elektronicznej dokumentacji medycznej i jej przesyłów. Zamawiający wymaga, aby system PACS posiadał wszystkie wymagania dotyczące standardów takich jak DICOM, HL7/HL7CDA zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada odpowiednich systemów/modułów w tym zakresie i aby wykonać prawidłowo przedmiot zamówienia, winien uwzględnić wysokość kosztów dedykowanych systemów wraz z ich aktualizacjami i obsługą przez okres gwarancji. Dodatkowo Zamawiający informuje iż rezygnuje z wymogu migracji danych w tym zakresie w przypadku oferowania oprogramowania własnego lub firm trzecich. Zamawiający również dopuszcza integrację z systemami obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego wymienionymi w dziale 3.3.1 OPZ. pod warunkiem dostosowania ich do aktualnych przepisów min. w zakresie podpisu elektronicznego, elektronicznej dokumentacji medycznej i jej przesyłu czy DICOM oraz kosztami prac serwisowych w ramach integracji systemu HIS.

Pytanie 2

dot. SWZ i wzoru umowy § 2 ust. 1.

Wykonawca wskazuje, iż biorąc pod uwagę, iż suma etapów IA i IIA i IV i V to 250 dni – a termin składania ofert wypada na dzień 28.10.2022 r. – biorąc pod uwagę terminy ustawowe na wezwanie wykonawcy do przedłożenia środków podmiotowych i konieczny upływ czasu pomiędzy wyborem oferty a zawarciem umowy niemożliwe jest zrealizowanie tej umowy do 31.05.2023 r. – Wykonawca realizując umowę zgodnie z terminami etapów nie zdąży zrealizować umowy do 31.05.2023 r. Każde opóźnienie w rozstrzygnięciu postępowania (przesunięcie terminu składania ofert lub dokonanie jakiegokolwiek innej czynności w postępowaniu, która wymaga wyznaczenia Wykonawcy terminu na jej realizację) implikuje naruszenie terminu 31.05.2023 r. Dodatkowo - Zamawiający ma 7 dni roboczych na odebranie Etapu, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji umowy. Wykonawca wnosi o określenie terminu realizacji umowy zgodnie z PZP – wykreślenie daty końcowej, gdyż już na etapie składania oferty istnieje sprzeczność pomiędzy zakładanymi terminami realizacji etapów a tą datą.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje łączenie poszczególnych etapów realizacji przedmiotu zamówienia. Biorąc pod uwagę realizację przedmiotu zamówienia zamawiający zmieni datę do 15.07.2023 r.



Pytanie 3

dot. wzoru umowy § 2 ust. 2 i 10

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż obowiązek usunięcia niespełnienia któregokolwiek z wymagań SWZ dotyczy przypadków, które są wynikiem nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę tj. działania lub zaniechania Wykonawcy. Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z art. 433 PZP postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi zamawiający

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że tylko nienależyte wykonanie umowy będzie podstawą odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 4

dot. wzoru umowy – § 6 i § 7 oraz § 8 ust. 4

Umowa przewiduje świadczenie usług utrzymaniowych systemu w okresie trwania gwarancji. Okres gwarancji wynosi min. 36 miesięcy i w tym okresie Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi serwisu gwarancyjnego. Tym samym przedmiot umowy obejmuje usługi świadczone ponad 12 miesięcy, a zatem Zamawiający obligatoryjnie winien przewidzieć waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy w tym zakresie. Zgodnie z art. 439 ust. 1 PZP umowa, której przedmiotem są roboty budowlane lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Rzeczona umowa nie zawiera takich postanowień, toteż Wykonawca wnosi o ich wprowadzenie.

Odpowiedź: Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie systemów do 15.07.2023r. – umowa nawet po przesunięciu terminu realizacji nie będzie wynosiła 12 m-cy. Po tym okresie Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnych świadczeń gwarancyjnych (min 60 miesięcy). Zatem nie mamy tu do czynienia z wynagrodzeniem ulegającym waloryzacji.

Pytanie 5

dot. wzoru umowy § 6

Wobec objęcia przedmiotu umowy gwarancją – Wykonawca wnosi o wyłączenie rękojmi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyłączy rękojmi z zapisów umowy.

Pytanie 6

dot. wzoru umowy § 7 ust. 15 pkt 4

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapis.

Pytanie 7

dot. wzoru umowy § 8 ust. 5

Wykonawca wnosi o umożliwienie wpisania rachunku bankowego Wykonawcy w treść umowy.

Odpowiedź: Zamawiający umożliwi zmianę treści § 8 ust 5 w zależności od potrzeb Wykonawcy.

Pytanie 8

dot. wzoru umowy § 9 ust. 3

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż obowiązek dokonywania przez Wykonawcę aktualizacji w ramach wynagrodzenia objętego umową dotyczy okresu gwarancji. Po tym okresie – choć licencja uprawnia do korzystania z aktualizacji – ich dostarczenie będzie przedmiotem odrębnych umów.

Odpowiedź: Zamawiający po okresie gwarancji za aktualizacje oprogramowania, na które została udzielona licencja, będzie ponosił koszty na podstawie odrębnych umów.

Pytanie 9

dot. wzoru umowy § 9 ust. 4

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż jest uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku, gdy Zamawiający ze swojej winy narusza postanowienia licencyjne – ze skutkiem na koniec roku

kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu licencji – po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaniechania naruszeń z terminem nie krótszym niż 14 dni.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.

Pytanie 10

dot. wzoru umowy § 9 ust. 5

Czy Zamawiający potwierdza, że w ramach w/w zapisu nie oczekuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i "know-how" producentów systemów używanych przez Zamawiającego, których ujawnienie mogłoby narazić tych producentów na poniesienie realnych szkód?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli logiczną organizację bazy danych, opis tabel, pól, rekordów i relacji między nimi.

Pytanie 11

dot. wzoru umowy § 9 ust. 7 w zw. z definicjami OPZ str. 7 (oprogramowanie dedykowane / standardowe / Open Source)

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w zakresie dotyczącym praw autorskich do oprogramowania i licencji w przypadku sprzeczności pomiędzy treścią umowy a OPZ pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

Odpowiedź: Zamawiający stoi na stanowisku, iż zapisy OPZ, który jest integralną częścią umowy ma pierwszeństwo. Dodatkowo dokonał doprecyzowania w § 9 ust 5 umowy.

Pytanie 12

dot. wzoru umowy § 9 ust. 9

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu i potwierdzenie, iż W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania standardowego związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 8 ust 1, **w okresie świadczenia gwarancji i utrzymania systemu** pokrywa ją Wykonawca. Brak tego stwierdzenia uniemożliwia kalkulację ceny oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w ramach ryczałtowego wynagrodzenia Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z dostarczonym oprogramowaniem dedykowanym i standardowym (opisane w dziale 3.1 OPZ) w okresie świadczenia gwarancji i utrzymania systemu.

Pytanie 13

dot. wzoru umowy § 9 ust. 16 i 17 i 19 i § 18

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż chodzi o uzasadnione roszczenia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność i obowiązki Wykonawcy wynikające z postanowień projektu umowy, których dotyczy pytanie aktualizują się pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia go przez Zamawiającego o roszczeniach w tym postanowieniu opisanych i powstrzymania się Zamawiającego od odpowiedzi na nie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż chodzi o uzasadnione roszczenie i tylko w przypadku niezwłocznego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego.

Pytanie 14

Dot. wzoru umowy § 13

Wykonawca wnosi o dodanie następującego zapisu § 13a:

1. Zamawiający, działając w oparciu o art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty tj. zmiany terminu realizacji umowy:

- spowodowanej wystąpieniem siły wyższej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego,
- spowodowanej wystąpieniem okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć w chwili zawarcia umowy pomimo zachowania należytej staranności,
- spowodowanej innymi przyczynami zewnętrznymi niezależnymi od Zamawiającego oraz Wykonawcy: w szczególności awariami, remontami, przebudowami dróg dojazdowych lub innymi problemami z transportem oraz importem sprzętu, kryzysami na rynkach światowych / krajowych / lokalnych, działaniami wojennymi (w szczególności agresją Rosji na Ukrainę), powszechnie

występującymi i pogłębiającymi się opóźnieniami w produkcji sprzętu i automatycznym przesuwaniem terminu zakończenia produkcji oraz dystrybucji sprzętu przez producentów lub dystrybutorów, niemożnością dotrzymania terminu realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie producenta lub dystrybutora sprzętu niebędącego Wykonawcą – w szczególności w przypadku braku podzespołów / komponentów sprzętu etc.

2. Termin realizacji umowy może ulec zmianie także w przypadku wystąpienia przeszkód związanych z pandemią COVID-19 bądź w innych uzasadnionych przypadkach, po wiarygodnym umotywowaniu przez Wykonawcę, iż nie z jego winy oprogramowanie lub sprzęt nie może być dostarczony i zamontowany w powyższym terminie, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego oraz po uzgodnieniu z Zamawiającym.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.

Pytanie 15

dot. wzoru umowy § 15 ust. 4, 5, 6 i 9 i § 17 ust. 6 i ust. 9

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisów – dotyczą podwykonawstwa w przypadku robót budowlanych – nie mają zastosowania do usług informatycznych. Co więcej – zasady współpracy pomiędzy podwykonawcami a wykonawcami – należą do tajemnic przedsiębiorstwa obu stron.

Co więcej – umowa nie przewiduje obowiązku zmiany wynagrodzenia podwykonawcom.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawi zapis dotyczący podwykonawców z uwagi na art. 462 pzp dotyczy również usług.

Pytanie 16

dot. wzoru umowy § 17

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kar umownych w tym paragrafie o 1/2.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.

Pytanie 17

dot. wzoru umowy § 17 ust. 15

Wykonawca wnosi o zmniejszenie limitu do 20%. Limit jest rażąco wysoki.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis.

Pytanie 18

dot. wzoru umowy § 17

Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający nie zgodziłby się na modyfikację projektu umowy w ten sposób, aby ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów do rzeczywistej szkody, jednak nie więcej niż kwota całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis projektu umowy bez zmian.

Pytanie 19

dot. komparycji wzoru umowy

W związku z wejściem w życie przepisu art. 4c Ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w ramach umowy – na prośbę wykonawcy w komparycji zostanie umieszczone oświadczenie wykonawcy, iż posiada status dużego przedsiębiorcy tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014r.)?

Odpowiedź: Samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej są podmiotami leczniczymi niebędącymi przedsiębiorcą (zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 4 ustawy z 15.04. 2011 r. o działalności leczniczej). W związku z tym żądanie od Zamawiającego oświadczenia na podstawie art 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych nie ma zastosowania.

Pytanie 20

dot. załącznika do wzoru umowy nr 8

Wykonawca wnosi o wykreślenie § 4 ust. 2 – ew. modyfikację ustępu na następujący: Brak zdalnego dostępu będzie uprawniał strony do uzgodnienia wydłużonych terminów umownych wykonywania prac – na czas ich wykonywania na miejscu u Zamawiającego. Wpłyne to pozytywnie na kalkulację ceny oferty (Wykonawca zakłada w kalkulacji co do zasady wykonywanie prac poprzez zdalny dostęp).

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje problemów ze zdalnym dostępem.

Pytanie 21

dot. załącznika do wzoru umowy nr 7

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania wszystkie dane osobowe, które znajdują się w systemach będących przedmiotem umowy – katalog z umowy powierzenia przetwarzania wydaje się być zbyt wąski.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 22

Dotyczy: Integracja i podniesienie wersji posiadanych systemów do najnowszych (z uwzględnieniem wymogów określonych

w pkt. 2 i 3) lub wymiana wraz z migracją danych z systemów: LIS, RIS/PACS.

Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma podnieść wersję posiadanych systemów do najnowszych (dt. LIS i RIS/PACS) oraz jaki zakres prac kryje się pod tym zapisem , który zabezpiecza w pełni interesy Zamawiającego. Aktualizacje systemów do najwyższej wersji powinno być określone w umowie serwisowej pomiędzy Zamawiającym a

producentem posiadanych licencji. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę kosztów, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki

pełny zakres prac podlega wycenie oraz jakie licencje : ilości i wersje wymagają aktualizacji do najnowszej wersji lub usunięcie wymagania „podniesienia wersji posiadanych systemów do najnowszych dt. LIS, RIS/PACS.” w przypadku integracji z obecnie funkcjonującymi systemami u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zabezpieczenia systemów LIS i RIS/PACS (np. Laboratorium, Pracownia Diagnostyki Obrazowej, Pracownie Endoskopii) przez Wykonawcę w zakresie obowiązujących przepisów min. a w szczególności zabezpieczenia używania podpisów elektronicznych, elektronicznej dokumentacji medycznej i jej przesyłów. Zamawiający wymaga, aby system PACS posiadał wszystkie wymagania dotyczące standardów takich jak DICOM, HL7/HL7CDA zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada odpowiednich systemów/modułów w tym zakresie i aby wykonać prawidłowo przedmiot zamówienia, winien uwzględnić wysokość kosztów dedykowanych systemów wraz z ich aktualizacjami i obsługą przez okres gwarancji. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż rezygnuje z wymogu migracji danych w tym zakresie w przypadku oferowania oprogramowania własnego lub firm trzecich. Zamawiający również dopuszcza integrację z systemami obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego wymienionymi w dziale 3.3.1 OPZ. pod warunkiem dostosowania ich do aktualnych przepisów m.in. w zakresie podpisu elektronicznego, elektronicznej dokumentacji medycznej i jej przesyłu czy DICOM oraz kosztami prac serwisowych w ramach integracji systemu HIS.