

## PROJEKT UMOWY Nr .....

Zawarta w dniu .....

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Koszalinie** z siedzibą przy ul. Szpitalnej 2, 75-720 Koszalin, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006439, akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego,

NIP: 669-21-91-946, REGON: 330904973,

**reprezentowanym przez Dyrektora Elżbietę Czeszewską**  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
NIP ..... REGON: .....  
reprezentowaną/ym przez .....  
zwaną/ym w treści umowy **Wykonawcą**.

..... zwanym w treści umowy Wykonawcą

### § 1

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym zainstalowano przyłącze abonenckie.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu wraz z serwisem naprawczym.
3. Słownik pojęć:
  - 1) awaria – rozumiana jest jako przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem sytuacji:
    - a) awarii z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
    - b) planowej konserwacji sieci (uzgodnionej z Zamawiającym);
    - c) działania siły wyższej – zdarzenia zewnętrznego, nieposiadającego swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwego do przewidzenia, nieoczekiwanego oraz niemożliwego do zapobieżenia, przy zachowaniu należytej staranności, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia temu zdarzeniu i jego szkodliwym następstwom;
    - d) braku zasilania, za które winy nie ponosi Wykonawca.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się doprowadzić do lokalu przyłącze abonenckie sieci, stanowiące własność Wykonawcy i dostarczać Zamawiającemu usługi w następującym zakresie:

Rodzaj usługi	Pakiet	Kwota abonamentu netto (za 1 miesiąc)	Kwota abonamentu brutto (za 1 miesiąc)	Kwota abonamentu za cały okres umowy (36 miesięcy)	Opłaty jednorazowe
Internet					

2. Wykonawca oświadcza, iż przy świadczeniu umówionej usługi Zamawiającemu zostanie zapewniona przepływowość na poziomie nie mniejszym niż 99% przepływowości ustalonej pomiędzy Zamawiającym a routerem brzegowym Wykonawcy.
3. Przyłączenie Zamawiającego do sieci nastąpi do dnia....., zaś rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi do dnia .....
4. Granica stron następuje na urządzeniu odbiorczym Wykonawcy zainstalowanym w lokalu Zamawiającego.
5. Urządzenie i oprogramowanie dzierżawione od Wykonawcy, na podstawie niniejszej umowy, pozostają jego własnością przez cały okres trwania umowy. Koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca musi uwzględniać w wynagrodzeniu określonym w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do umowy).
6. W celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy, Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za współpracę oraz do bieżących kontaktów:
  - a) ze strony Zamawiającego:
    - ....., tel. ...., e-mail ..... – w zakresie nadzoru nad prawidłową realizacją umowy;
    - ....., tel. ...., e-mail ..... – | zakresie aspektów technicznych.
  - b) ze strony Wykonawcy:
    - ....., tel. ...., e-mail ..... – w zakresie nadzoru nad prawidłową realizacją umowy;
    - ....., tel. ...., e-mail ..... – w zakresie aspektów technicznych.
7. W przypadku zmiany osób odpowiedzialnych za współpracę, strony zobowiązane są do wskazania nowych osób, wraz z podaniem danych kontaktowych.

### § 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do wniesienia opłaty za włączenie usług określonych w § 2.
2. Opłaty za abonament oraz pozostałe usługi realizowane przez Wykonawcę, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić w terminie 30 dni, od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto wskazane na fakturze.
3. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku nieuiszczenia opłat abonamentowych w terminie określonym w ust. 2, Wykonawca ma prawo zaprzestać świadczenia zamówionych usług, na zasadach określonych w Regulaminie Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (załącznik nr 2 do umowy).
5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usług, o których mowa w § 1 ust. 2, zawiera koszty eksploatacji połączenia internetowego w całym okresie obowiązywania umowy, koszt jednorazowej instalacji i uruchomienia połączenia internetowego oraz wszelkie inne koszty składające się na realizację zamówienia.

6. O wszelkich zmianach w wysokości opłat Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w formie pisemnej, na jeden miesiąc przed planowaną zmianą. Zamawiający – o ile nie wyrazi zgody na zmianę cen usługi – ma prawo od umowy odstąpić, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania informacji no zmianie cennika. Jeżeli Zamawiający nie złoży pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w wyznaczonym terminie, będzie to równoznaczne z przyjęciem nowego cennika.

#### § 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas 36 miesięcy, tj. od ..... do .....
2. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie o rozwiązaniu umowy zostało złożone.

#### § 5

Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy oraz Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

#### § 6

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Biuro Obsługi Klienta – Call Center) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy, dla wyznaczonych przez Zamawiającego osób. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pomocą kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. Wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii, problemów itp. będą zgłaszane telefonicznie pod nr tel. .... lub e-mail .....
3. Wykonawca, w ramach dostępu do serwisu, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy łączy telekomunikacyjnych oraz sprawdzenia parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek;
  - b) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, przez okres trwania umowy, serwisu na następujących warunkach:
  - a) przywrócenie funkcjonalności łączy telekomunikacyjnych w ciągu 5 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
  - b) zgłoszenie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną i potwierdzone zostanie przez Wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia;
  - c) w ciągu 30 minut od zgłoszenia awarii, Wykonawca informuje Zamawiającego o przyczynie awarii, podjętych działaniach i przewidywanym terminie jej usunięcia.

#### § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić w formie pisemnej do Zamawiającego, o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu wykonywania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się ujawniać informacje uzyskane od Zamawiającego, tylko tym pracownikom Wykonawcy oraz podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują przedmiot umowy.
5. Powyższe zapisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

#### § 8

W przypadku rozwiązania/odstąpienia/zakończenia umowy, w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia rozwiązania/odstąpienia/zakończenia umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy możliwość zdemontowania wszelkich urządzeń stanowiących własność Wykonawcy.

#### § 9

Poprzez podpisanie niniejszej umowy strony zobowiązują się do przestrzegania regulaminu, przy czym Zamawiający oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, cennika i je akceptuje.

#### § 10

1. Zamawiający może naliczyć karę umowną:
  - a) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu określonego w § 2 ust. 2, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w wysokości 2% wartości brutto miesięcznego abonamentu za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, płatne w wynagrodzenia Wykonawcy;
  - b) za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 6 ust. 4 lit. a, w wysokości 15% wartości brutto miesięcznego abonamentu za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, płatne w wynagrodzenia Wykonawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto (wartości brutto abonamentu za cały okres trwania umowy).
3. W przypadku braku przepływowości na poziomie nie mniejszym niż 99 % utrzymującej się dłużej niż 2 dni robocze, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 6 % miesięcznego abonamentu brutto.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Wymagane w danym miesiącu kary umowne, Zamawiający może potrącić z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego żądania zapłaty.

§ 11

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy aneksu pod rygorem nieważności.

§12

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść praw wynikających z umowy w całości lub w jakiegokolwiek części na rzecz osób trzecich.
2. W przypadku zmiany swojej siedziby, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o adresie nowej siedziby. W przypadku niezawiadomienia o zmianie siedziby, doręczenia wykonywane będą na adres podany w umowie.

§ 13

Spory wynikające z umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd w Koszalinie.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych umową, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz zapisy Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, na piśmie pod rygorem nieważności.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Regulamin Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: