

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **„Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla SP ZOZ MSWiA w Koszalinie, ul. Szpitalna 2”.**

1. Gwarancja stałego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet w okresie 36 miesięcy i w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, począwszy od dnia podpisania umowy.
2. Uruchomienie łącza szerokopasmowego dostępu do sieci Internet o przepustowości 100/100 Mbs w serwerowni – SP ZOZ MSWiA w Koszalinie, ul. Szpitalna 2, 75-720 Koszalin, budynek A, pokój 100.
3. Gwarancja jakości SLA (Service Level Agreement).
4. Monitorowanie łącza przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez Centrum Zarządzania Siecią.
5. Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie gwarancji rocznej dostępności do usługi na poziomie 99,9 %/rok.
6. Czas reakcji na awarię – maksymalnie 30 minut od momentu zgłoszenia.
7. Usuwania awarii w ciągu maksymalnie 5 godzin od momentu zgłoszenia lub wykrycia jej przez Wykonawcę.
8. Dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni trwania umowy.
9. Łącze bez limitu transferu danych
10. Gwarantowana ochrona łącza przed cyberatakami, a w szczególności ochrona proaktywna przed atakami DDoS wymierzonymi w łącze dostępu do Internetu, które będzie dostarczał Operator, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujący jego skutki.
11. Nie dopuszcza się stosowania łączy radiowych.
12. Dostępna liczba zewnętrznych adresów IP dla łącza – 2.
13. Przydzielone nr IP nie mogą znajdować się na czarnych listach antyspamowych, takich jak np. RBL, pod rygorem niepodpisania protokołu odbioru uruchomienia usługi.
14. Punkt zakończenia łącza poprzez interfejs RJ-45 (standard GigabitEthernet).
15. Dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza:
  - ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony;
  - średnie wielkości transmitowanych danych (wysycanie łącza);
  - statystyka awaryjności.
16. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
17. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu przeprowadzi na własny koszt testowe uruchomienie usługi i poda dane usługi (adresy IP, serwery DNS, brama, maska, itd.) w celu sprawdzenia przez Zamawiającego działania usługi oraz przygotowania niezbędnej konfiguracji urządzeń.
18. Zaoferowana cena zawiera wszystkie koszty z tytułu świadczenia usługi przez okres trwania umowy.

.....  
(podpis Wykonawcy)