

Wymagania ogólne dla systemów HIS i ERP.

System HIS i ERP muszą być zintegrowane z:

- Systemem Informacji Medycznej zgodnie z Ustawą o SIOZ,
- systemami Płatnika (NFZ)
- Platformą e-usług MSWiA (e-EDM, e-Rejestracja, e-Analizy)

System HIS ma wspierać wszystkie procesy jakie zachodzą w Jednostkach Ochrony Zdrowia w obszarach:

- Izby Przyjęć,
- Oddziały,
- Bloki operacyjne,
- Zlecenia (wewnętrzne, zewnętrzne, komercyjne)
- Rejestracje do szpitala i poradni,
- Poradnie POZ, AOS (gabinet, lekarski, gabinet zabiegowy, punkt szczepień, gabinet pielęgniarki/położnej środowiskowej)
- Gabinety Stomatologiczne, Okulistyczne,
- Punkty Pobrań,
- Dział Farmacji,
- Apteczki Oddziałowe,
- Statystykę,
- Rozliczenia z Płatnikami (NFZ i umowy komercyjne, symulator wyznaczania grup JGP)
- Archiwum Dokumentacji Medycznej,
- Sterylizatornia,
- Diety,
- Rehabilitację/fizykoterapia,
- Zakażenia szpitalne,
- Kalkulację kosztów leczenia,
- Medycynę pracy,
- EDM,
- Administracja samym systemem pod kątem słowników, jednostek, użytkowników, formularzy ekranowych, raportów itp.,
- Generator własnych raportów i formularzy,
- Grafiki Pracy,
- Wewnętrzny komunikator,
- Zarządzanie sprzętem, prowadzenie paszportów medycznych, umów, serwisów, przeglądów itp.

System HIS musi spełniać:

- Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa wymaganymi dla systemów typu HIS,
- Pracować w modelu trój-warstwowym,
- W określonych funkcjonalnościach wspierać urządzenia dotykowe,
- Umożliwiać rozliczanie jednocześnie z **wieloma** oddziałami NFZ,
- Umożliwiać serwisowe przedłużenia umów NFZ, a następnie w dowolnym momencie ich zastąpienie umowami rzeczywistymi, z uwzględnieniem tych zmian w zarejestrowanych świadczeniach,
- Umożliwiać generowanie statystyk w postaci liczby udzielonych świadczeń, liczby obsłużonych pacjentów w żądanym przedziale czasowym, z podziałem na następujące

kryteria filtrowania: np. ICD9, ICD10, wiek, płeć, miejsce wykonywania usług (poradnia) oraz umowa z Płatnikiem (NFZ, komercja),

- Pracować na jednym motorze bazy danych w ramach wszystkich modułów,
- Wspierać wszystkie powszechnie używane przeglądarki www,
- Pracować na różnych systemach operacyjnych,
- Aplikacja powinna pracować w przeglądarkach bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania/sterowników,
- Możliwość współpracy z usługami katalogowymi LDAP np. Active Directory,
- Łatwość w zarządzaniu, np. w dokonywaniu archiwizacji, aktualizacji itp.,
- Ilości licencji umożliwiającej komfortową pracę w poszczególnych obszarach wraz z pewnym zapasem, dla minimum 200 użytkowników,
- Tworzenie własnych raportów na podstawie danych zgromadzonych w systemie,
- System współpracuje z istniejącymi na rynku bazami leków wraz z odpłatnościami, poziomem refundacji, interakcjami, wskazaniami powiązаныmi z kodami ICD10

Wyżej wymienione obszary mają charakter wyjściowy, definiują ogólnie funkcjonalności systemu HIS oraz zakresy pracy w stosunku do migracji, integracji, szkolenia oraz wdrożenia. Od składających oferty wymaga się, aby oszacowując wartość zamówienia kierowali się rzetelnością oraz dobrymi praktykami w rozwinięciu poszczególnych „obszarów” w odniesieniu do zakresu spotykanych rozwiązań na rynku.

Oprogramowanie ERP do obsługi części „szarej” powinno wspierać następujące moduły/funkcjonalności:

- Kasa wraz z kasą fiskalną – obsługa kasowa i bezgotówkowa,
- Gospodarka materiałowa – wielomagazynowa,
- System sprzedaży,
- System zakupu towarów i usług – w tym kontrola realizacji zawartych umów z dostawcami,
- Kadry i Płace z obsługą e-L4 i Ewidencją czasu pracy,
- Finanse-Księgowość,
- Rejestr sprzedaży, Rejestr zakupów, JPK,
- Import i eksport do systemu e-Faktury,
- Generowanie przelewów oraz import wyciągów bankowych,
- Środki trwałe i wyposażenie nisko cenne, z Inwentaryzacją,
- Rachunek kosztów i kalkulacja kosztów leczenia,
- Zarządzanie użytkownikami i słownikami,
- Generator formularzy i raportów,
- Ilości licencji umożliwiającej komfortową pracę w poszczególnych obszarach wraz z pewnym zapasem, dla minimum 20 użytkowników,

System ERP musi spełniać:

- Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa wymaganymi dla dziedzin tj.: Księgowość, Kadry, Płace, Magazyn, Środki trwałe, Zamówień publicznych itd.
- Zgodność z przepisami specyficznymi dla branży medycznej, w tym w zakresie rachunku kosztów, kadr i płac.
- Pracować w modelu dwu- lub/i trój-warstwowym.
- Możliwość pracy zdalnej.

Wymagania poza funkcjonalne dla obu systemów dziedzinowych HIS i ERP:

- System jest wykonany w technologii klient-serwer, dane są przechowywane w modelu relacyjnym baz danych z wykorzystaniem aktywnego serwera baz danych.
- System musi być wyposażony w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem. Zabezpieczenia muszą funkcjonować na poziomie klienta (aplikacja) i serwera (serwer baz danych).
- System musi spełniać wymogi bezpieczeństwa w zakresie dostępu użytkowników do zasobów Systemu poprzez zapewnienie bezpiecznego kanału dostępu i zastosowanie mechanizmów uwierzytelniania i autentykacji użytkownika. Możliwość jednokrotnego logowania (SSO).
- System musi zapewnić pełną ochronę przed nieuprawnionym dostępem osób i systemów do danych. W szczególności wszystkie Moduły muszą spełniać wymogi przepisów w zakresie dokumentacji i przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
- System musi zapewnić pełną ochronę przed nieuprawnionym dostępem osób i systemów do danych w szczególności musi być zgodny z RODO.
- System musi zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów, danych przed nieautoryzowanymi zmianami.
- Komunikacja z systemami zewnętrznymi musi być szyfrowana (np. HTTPS lub/i VPN).
- Operacje związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być logowane. System musi posiadać dziennik zdarzeń operacji wykonywanych w systemie, zapewniając w ten sposób niezaprzeczalność i pełną rozliczalność. Musi rejestrować historię logowania do systemu wszystkich użytkowników oraz wykonane przez nich czynności wprowadzania, modyfikacji i usuwania danych.
- System powinien umożliwiać tworzenie silnych haseł użytkowników, które przechowywane będą w bazie Systemu w postaci zaszyfrowanej np. z wykorzystaniem bezpiecznej funkcji skrótu SHA.
- System musi umożliwiać ustawienie czasu bezczynności w Systemie, po którym użytkownik zostanie automatycznie wylogowany z Systemu. Musi czasowo blokować konto przy wielokrotnej próbie zalogowania niewłaściwym hasłem.
- System musi rejestrować udane i nieudane próby logowania do systemu
- System będzie gromadził dane osobowe w tym dane wrażliwe, w związku z czym konieczne jest zapewnienie przez Wykonawcę zgodności Systemu informatycznego z aktualnymi aktami prawnymi obowiązującymi w tym zakresie.
- System powinien zapewniać bezpieczeństwo wszystkich danych zgromadzonych w bazie danych Systemu poprzez mechanizm wykonywania kopii zapasowych tych danych wraz z możliwością ich odtwarzania po awarii. System powinien posiadać mechanizm harmonogramu kopii zapasowych.
- Administrator musi posiadać z poziomu aplikacji możliwość wylogowania wszystkich użytkowników aplikacji. Administrator musi posiadać również możliwość zablokowania dostępu użytkownikom do aplikacji przez czas trwania aktualizacji systemu.
- Nadawanie uprawnień dla użytkowników zarówno na poziomie logicznych funkcjonalności rozumianych jako dostępy typu „do modułu”, jak i możliwość nadawania i odbierania uprawnień na poziomie „atomowym”, np. do konkretnej czynności w ramach Modułu. Równolegle musi istnieć możliwość nadawania użytkownikowi pojedynczych uprawnień z listy dostępnych. System musi umożliwiać definiowanie grup użytkowników i przydzielanie użytkowników do tych grup.

- Wykonawca zapewni wdrożenie przedmiotowych systemów na wskazanym sprzęcie serwerowym i sieciowym mającym posadowienie w dwóch lokalizacjach: Podstawowym i Zapasowym Ośrodków Przetwarzania Danych. Zakup przytaczanego sprzętu stanowi przedmiot innego postępowania.

