

## PROJEKT UMOWY Nr .....

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Koszalinie** z siedzibą przy ul. Szpitalnej 2, 75-720 Koszalin, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotne Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006439, akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego,  
NIP: 669-21-91-946, REGON: 330904973,  
**reprezentowanym przez Dyrektora Elżbietę Czeszewską**  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
...reprezentowaną/ym ..... przez  
.....  
zwaną/ym w treści umowy **Wykonawcą**.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego M-2373-05/2017 w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2017 poz. 1579), zwanej dalej „ustawą”, strony zawierają umowę następującej treści.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa posiadanej komputerowej stacji diagnostyczno-opisowej oraz aktualizacja oprogramowania dla SP ZOZ MSW w Koszalinie, ul. Szpitalna 2.
2. Zakres umowy obejmuje:
  - a) aktualizację posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Archiwizacji i Dystrybucji obrazów PACS/WEB;
  - b) dostawę modułu radiologicznego Systemu RIS wraz z modułem integracji HL7;
  - c) aktualizację oprogramowania Stacji Lekarskiej ArPACS ArVIEW;
  - d) dostawę dodatkowej stacji lekarskiej wraz z oprogramowaniem;
  - e) Dostawę serwerów i sprzętu komputerowego;
  - f) usługi serwisowe i gwarancyjne.
3. Wartość umowy netto wynosi: .....  
Wartość umowy brutto wynosi: .....

### § 2

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem do pełnej realizacji przedmiotu umowy, a także osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy oraz posiada techniczne możliwości wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca dostarczy sprzęt objęty przedmiotem zamówienia do Pracowni Diagnostyki Obrazowej oraz poradni specjalistycznych Zamawiającego znajdujących się w siedzibie Zamawiającego - ul. Szpitalna 2, 75-720 Koszalin.

3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony w ramach niniejszej umowy sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad, nie był przedmiotem wystaw bądź prezentacji, jest kompletny i do jego uruchomienia oraz stosowania zgodnie z przeznaczeniem nie jest konieczny zakup dodatkowych elementów i akcesoriów, jest dopuszczony i wprowadzony do obrotu i stosowania na terenie UE zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ wraz załącznikami oraz jest w stanie do bezpiecznego użytkowania.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będący wyrobem medycznym jest dopuszczony do obrotu i używania na terenie Polski oraz spełnia wymogi ustawy a dnia 20 maja 2010 r., o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 211), przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy posiada stosowne świadectwa, deklaracje, certyfikaty i atesty wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami, które stanowią załącznik do oferty Wykonawcy.
6. Jeżeli w trakcie realizacji niniejszej umowy dojdzie do uszkodzenia przez Wykonawcę aparatu będącego przedmiot umowy oraz istniejącego wyposażenia będzie on obciążony kosztami ich napraw lub wykona je we własnym zakresie na swój koszt.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy w terminie do 11 grudnia 2017 r.
2. Przed przystąpieniem do montażu sprzętu Wykonawca uprawniony jest do dokonania w obecności przedstawicieli Zamawiającego wizji lokalnej miejsca instalacji i zapoznania się z warunkami technicznymi związanymi z dostawą danego sprzętu oraz jego montażem w miejscu instalacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do dostawy i instalacji z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni w dni robocze przed dostawą oraz wskazać konkretne dni, w jakich będą się odbywać prace montażowe.
4. Dokumentem potwierdzającym realizację przedmiotu Umowy jest podpisany, bez uwag i zastrzeżeń, przez strony Protokół Zdawczo-Odbiorczy będący załącznikiem nr 3 do umowy.
5. Wykonawca wyda Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu Zdawczo-Odbiorczego dokumenty gwarancyjne, wystawione przez siebie lub producenta sprzętu.
6. Z ramienia Zamawiającego osobą upoważniona do podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego są.....
7. Z ramienia Wykonawcy osobą upoważniona do podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego jest: .....
8. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy imienną listę osób, które będą obsługiwać sprzęt i oprogramowanie, w celu ich przeszkolenia i umożliwić Wykonawcy przeprowadzenie szkolenia nie później niż w dniu podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
9. Wykonawca zobowiązuje się, w okresie gwarancji, w razie zmiany składu personelu obsługującego sprzęt, organizować dodatkowe bezpłatne szkolenia dla osób mających obsługiwać sprzęt.
10. Cena ofertowa obejmuje wszystkie koszty związane z udzieleniem gwarancji i rękojmi, w tym gwarancji producenta sprzętu.

#### § 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu umowy należność, w wysokości:
  - a) ..... zł brutto (słownie: .....)
2. Całkowity koszt obejmuje wszystkie świadczenia przewidziane w § 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność, o której mowa w ust 1, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest Protokół Zdawczo-Odbiorczy (bez uwag i zastrzeżeń), o którym mowa w §3, ust. 4 umowy, przy czym płatność dokonana będzie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za datę zapłaty Strony uznania dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 5

1. Gwarancja i serwis wynosi ..... miesiące/y licząc od daty podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
2. Wykonawca zapewni autoryzowany serwis na terenie Polski.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i serwisu obejmuje sprawne, niezakłócone działanie sprzętu i jego wszystkich elementów.
4. Użytkowanie sprzętu w warunkach i w sposób niezgodny z instrukcją obsługi powoduje utratę prawa do naprawy gwarancyjnej, w takim zakresie, w jakim sprzęt lub jego element był użytkowany niezgodnie z instrukcją.
5. Dostęp serwisowy do sprzętu, w tym do jego oprogramowania, ma wyłącznie serwis wskazany przez Wykonawcę pod rygorem utraty roszczeń do gwarancji.
6. W okresie i w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca lub serwis wskazany przez Wykonawcę przeprowadzą wszystkie procedury serwisowe zgodnie z zaleceniami producenta.
7. Przedstawicielem serwisu Wykonawcy jest .....  
tel. .... e-mail: .....
8. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą w formie wiadomości e-mail przesyłanej na adres: ..... w dni robocze w godz. 8:00 – 15:00. Wpływ zgłoszenia po godzinie 15:00 oznacza jego wpływ w następnym dniu roboczym o godz. 8:00.
9. Potwierdzeniem wpływu zgłoszenia jest zwrotna informacja skierowana niezwłocznie do Zamawiającego przez Wykonawcę w formie elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawca nie potwierdzi zgłoszenia w ciągu 2 godzin od daty wysłania, przyjmuje się, że zgłoszenie zostało skutecznie dokonane po upływie dwóch godzin od momentu jego wysłania.
10. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu maksymalnie ..... godzin (w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku), za wyjątkiem przypadku określonego w ust 11.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania napraw w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w ciągu ..... godzin od wpływu zgłoszenia, z wyjątkiem konieczności sprowadzenia od producenta części zamiennych. W takim przypadku termin ten wydłuży się o czas dostawy nowych lub naprawy u producenta uszkodzonych podzespołów, nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych licząc od zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy. W przypadku niedotrzymania ww. terminów naprawy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary w wysokości równej 0,2 % wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii w stosunku do czasu reakcji serwisu opisanego w ust. 10-11.

12. Wykonawca w okresie gwarancyjnym, w ramach gwarancji dokona dwóch przeglądów gwarancyjnych i serwisowych rocznie wszystkich elementów systemu (sprzęt oraz oprogramowanie). Szczegółowe terminy przeglądów zostaną uzgodnione na zasadzie obopólnego porozumienia.
13. Wykonawca gwarantuje dokumentowanie wykonanych czynności serwisowych, w szczególności pod postacią wpisów do paszportu technicznego sprzętu oraz, że będzie przekazywał Zamawiającemu inną dokumentację serwisową.
14. Jeżeli usługi gwarancyjnej ze względów technicznych nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i ryzyko odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt z wyjątkiem nośników danych systemu.
15. W przypadku powtarzających się napraw, w ilości powyżej trzech napraw tego samego zespołu (części) Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego zespołu (części) w danym sprzęcie/wyposażeniu na fabrycznie nowy, w terminie 3 dni od pisemnego potwierdzenia przez serwis o konieczności naprawy tego samego zespołu (części). W przypadku, gdy ze względów konstrukcyjnych urządzenia nie ma możliwości wymiany wadliwego elementu (części) Wykonawca wymieni urządzenie na nowe.
16. Wymieniony w pkt 15 zespół lub (część) urządzenia dostarczony Zamawiającemu musi odpowiadać warunkom i parametrom opisanym w SIWZ.
17. Wszelkie koszty (w tym koszt dostawy urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę) związane z naprawami gwarancyjnymi i wszelkimi przeglądami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
18. W razie odrzucenia przez Wykonawcę reklamacji Zamawiający może żądać rozstrzygnięcia sporu przez niezależnych ekspertów, przy czym w razie nie dojścia przez strony do porozumienia, co do wyboru ekspertów, w terminie 7 dni od daty wystąpienia sporu Zamawiający ma prawo sam powołać ekspertów i taka ekspertyza jest wiążąca dla Wykonawcy.
19. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca. W przypadku, gdy reklamacja Zamawiającego okazałaby się nieuzasadniona, koszty związane z jej uzyskaniem ponosi Zamawiający.
20. Wykonawca gwarantuje minimum .....letni okres obsługi pogwarancyjnej oraz dostępność części zamiennych dla sprzętu i aktualizację oprogramowania.
21. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu konsultacji w języku polskim związanych z obsługą i diagnostyką, gdy w toku pracy z dostarczonymi urządzeniami pojawią się problemy z ich obsługą. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na pytania Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 2 godziny.

## § 6

1. Każda ze stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( t.j. Dz.U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503) drugiej strony, poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców.
2. Na potrzeby umowy terminem " informacje poufne" określa się:
  - a) dane dotyczące infrastruktury technicznej Zamawiającego,
  - b) dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych ( t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922),
  - c) dane medyczne pacjentów SP ZOZ MSW w Koszalinie, ul. Szpitalna 2,

- d) wszelkie informacje oznaczone przez Strony jako poufne.
3. Informacje poufne mogą zostać ujawnione osobom takim jak: członkowie kierownictwa, pracownicy, podwykonawcy, przedstawiciele lub doradcy Stron w przypadku uzasadnionej potrzeby zapoznania się z nami w celu realizacji niniejszej Umowy.
  4. Strona może ujawnić informację poufną, jeżeli obowiązek taki jest wymagany obowiązującymi przepisami prawa lub ujawnienie wymagane jest na żądanie organu do tego uprawnionego.
  5. Niniejszych postanowień nie stosuje się do informacji poufnej podanej do wiadomości publicznej przez Stronę do tego uprawnioną.
  6. Strony zobowiązane są do usunięcia, po zakończeniu lub ustaniu umowy, wszelkich udostępnionych przez drugą stronę informacji i danych poufnych, w szczególności danych osobowych, medycznych i kopii udostępnionych baz danych.

### § 7

1. W przypadku opóźnień w realizacji umowy Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości:
  - a) równej 0,5 % wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od daty opóźnionego świadczenia;
  - b) równej 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 1 ust 3 za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca
2. W przypadku opóźnień w realizacji zapłaty za przedmiot umowy Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienia w transakcjach handlowych.
3. Naliczone kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z należności Wykonawcy wynikających z faktury za usługi objęte niniejszą umową.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Do umowy stosuje się wprost postanowienia zawarte w SIWZ, o ile nie zostały uregulowane w umowie.
6. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
7. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:  
..... Tel. .... e-mail: .....
8. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:  
..... Tel. .... e-mail: .....
9. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o każdej zmianie adresu oraz osób upoważnionych.
10. Niedopełnienie obowiązku informacji, o którym mowa powyżej powoduje, że pismo wysłane pod poprzedni adres lub do osoby wskazanej poprzednio uznaje się za doręczone.
11. Integralną część umowy stanowi Formularz Ofertowy Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy) oraz Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do umowy).

### § 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmiany do treści zawartej umowy w szczególności w zakresie terminu realizacji zamówienia, wynagrodzenia

wykonawcy, specyfikacji zamawianych urządzeń lub warunków wykonania, w następujących przypadkach:

- a) zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia - w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w pierwotnym zakresie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia, przy czym zmniejszenie zakresu przedmiotu zamówienia jest dopuszczalne uzasadnionym interesem Zamawiającego;
  - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
  - c) zmiany terminu realizacji umowy - gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
  - d) uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 9**

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 10**

W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 11**

Spory wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 12**

Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- załącznik nr 1 – formularz ofertowy
- załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia
- załącznik nr 3 – protokół zdawczo-odbiorczy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Załącznik nr 3 do umowy**

**PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU, PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, SZKOLENIA  
PERSONELU I ODBIORU KOŃCOWEGO**

Dotyczy umowy nr ..... z dnia ..... r.

**1. CZĘŚĆ A – DOSTAWA**

W dniu ..... Dostarczono do Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej SP ZOZ MSW w Koszalinie, ul. Szpitalna 2 niżej wymienione wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

Nazwa wyrobu	Dostarczona ilość	Uwagi

....., dnia .....

.....  
(podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego)

**2. CZĘŚĆ B – MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE**

Opisane w części A wyroby wymagały/nie wymagały\* montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymienionych w części A protokołu, zgodnie z poniższym postanowieniem:

Miejsce montażu	Ilość zamontowanych urządzeń	Uwagi

Opisane w części A wyroby wymagały/nie wymagały\* dokonania pierwszego uruchomienia. Stwierdzam, że wszystkie w/w urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu.

Dostarczono wszelką niezbędną dla w/w wyrobów dokumentację, w tym karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

....., dnia .....

.....  
(podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego)

### 3. CZĘŚĆ C – SZKOLENIE PERSONELU

Dostawca dokonał szkolenia personelu w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

Nazwa wyrobu	Ilość przeszkolonych osób	Potwierdzenie dokonania szkolenia

### 4. CZĘŚĆ D – ODBIÓR KOŃCOWY

Stwierdzono terminowe/nieterminowe\* wywiązanie się Dostawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy i instalacji wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Dostawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi ..... dni.

\* niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA